



Nødnett i Helse

Nesbyen, 25. mai 2012

Willy Skogstad

Helsedirektoratet

Avdeling Nødnettprosjekt - Helse

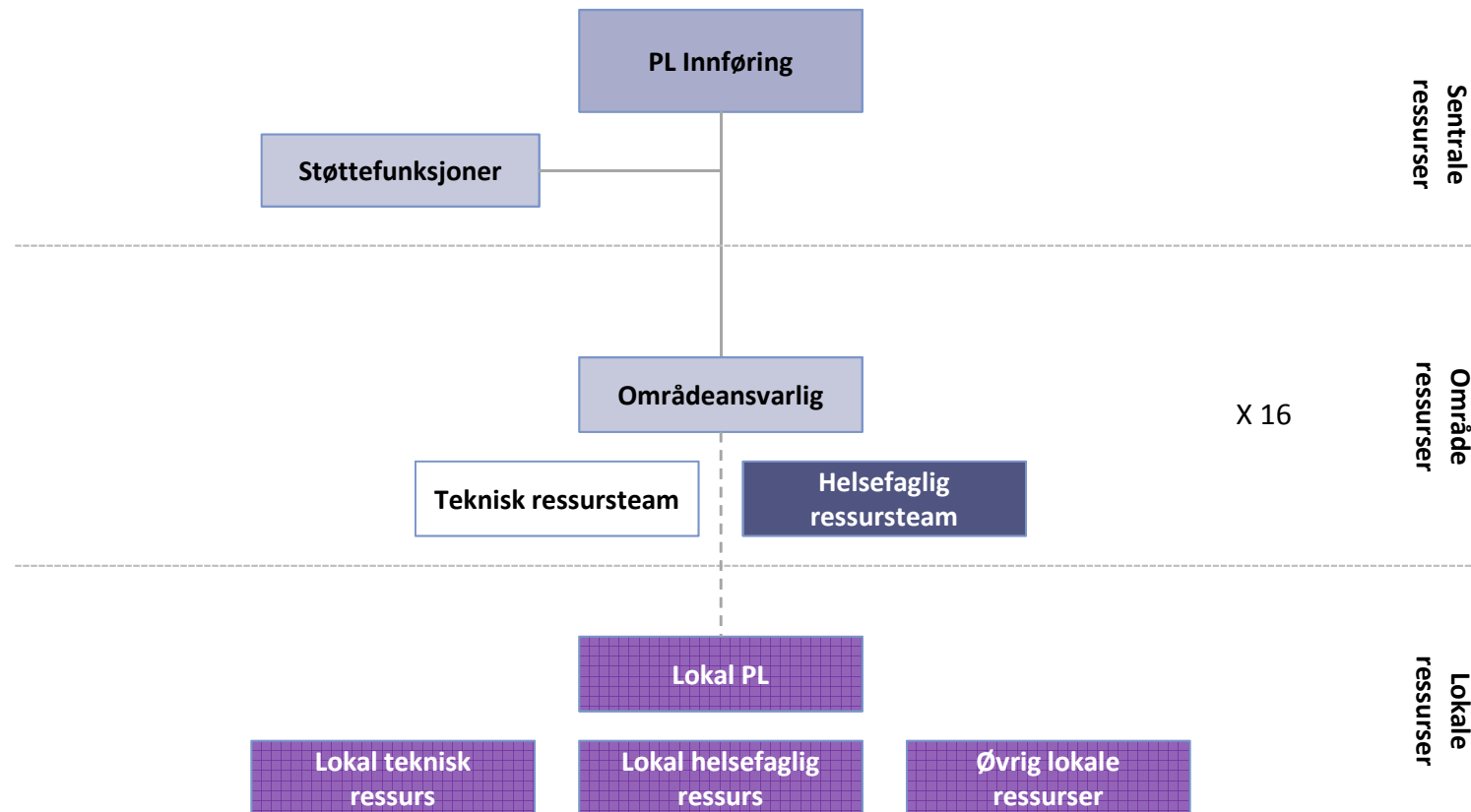
Nødnett i helsetjenesten

- Organisering og roller
- Dagens kommunikasjonsberedskap
- Nødnett - mulighetene
- Status for innføring i Nordre Buskerud

Organisering og roller

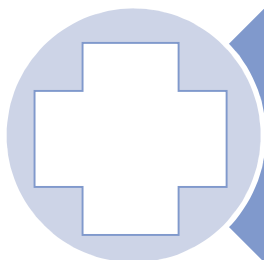
- Helse- og omsorgsdepartementet (HOD) har gitt Helsedirektoratet i oppdrag å ha et overordnet ansvar for prosjektgjennomføringen i helsetjenesten.
- Oppdraget innebærer i gi informasjon og veiledning for å sikre en god prosjektgjennomføring i de lokale innføringsprosjektene.

Organisasjonsmodell

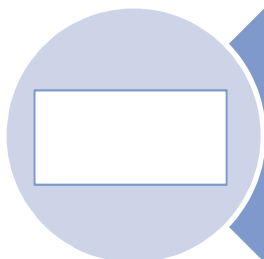


Dagens kommunikasjonsberedskap - helseradionettet

- Dagens helseradionett er skapt på tuftene av det første offentlige manuelle mobilnettet (OLT mobiltelefon)
- Etablert på 80- og 90-tallet basert på 70-tallets teknologi
 - 485 radiobetjeningsoverdrag (RBO) og 650 basestasjoner



- Viktigste informasjonsbæreren i nødsituasjoner
- Brukes til daglig av alle AMK-sentraler og 60% av legevaktdistriktene
- Nasjonalt felles nett for helsetjenesten

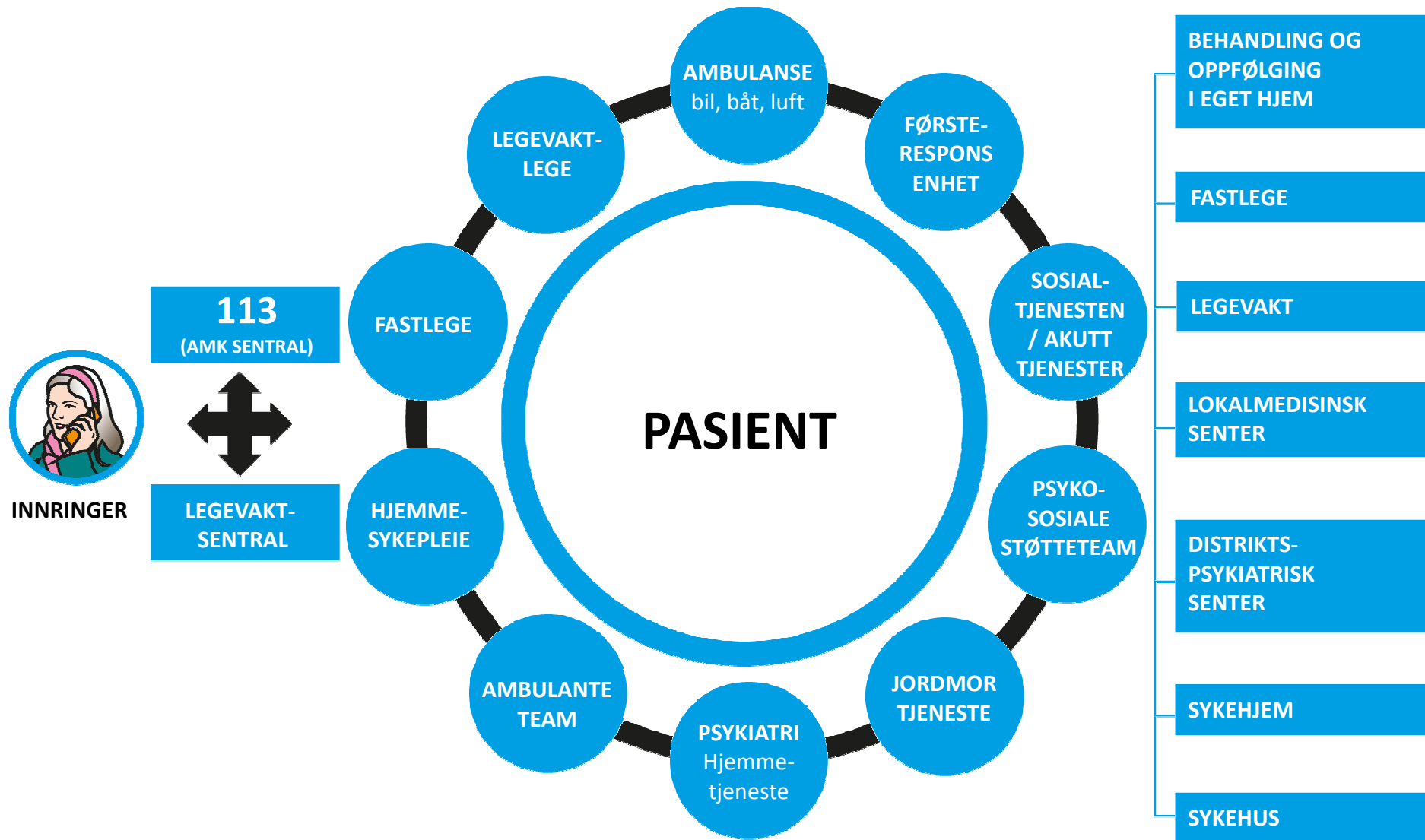


- Dekker ikke krav til informasjonssikkerhet
- Sviktende tilgang på reservedeler og kompetanse
- Begrenset mulighet for ny funksjonalitet
- Offentlig telenett i kontinuerlig endring

Prosjektets effektmål

- Nødnett blir helsetjenestens lukkede **kommunikasjonsnett** på tvers av kommune- og regionsgrenser **i akuttmedisinske situasjoner**.
- Kommunene og RHF-ene etablerer **prosedyrer og samarbeidsavtaler** om bruk av Nødnettet i akuttmedisinske- og beredskapssituasjoner i helsetjenesten.
- Helsepersonell i vakt kan i akuttmedisinske situasjoner og beredskapssituasjoner bruke Nødnett til **kommunikasjon og samhandling** og til samordning med de andre nødetatene, basert på omforente prosedyrer.
- Helsepersonell kan raskt og sikkert **varsle helsepersonell** i Nødnett og trygt kunne **formidle sensitiv informasjon**.
- Helsepersonell kan raskt få **tilgang til annet helsepersonell** for konsultasjon og umiddelbart kunne **varsle dersom helsepersonellets sikkerhet er truet**.
- Nødnett gir **standardiserte data** om trafikkmønster, svartider og bruksmønster.





FORLØP – BESTE EFFEKTIVE OMSORGSNIVÅ (BEON)

Helsetjenestens målsetninger

Gevinstplan for nødnett i helsetjenesten



- Oversikt over sentrale gevinster av nødnett i helsetjenesten og viktige forutsetninger for at disse realiseres



Hva nødnettet betyr for brukerne

- Et bedre, mer brukervennlig og mer moderne verktøy som vil gi sikrere kommunikasjon i hverdag og kriser
- Bedre koordinering mellom AMK-sentral, LV-sentral, legevaktleger/fastleger, ambulansetjeneste og annet personell
- Helsepersonell i vakt tilgjengelig i et felles radionett
- Godt egnet til beslutningsstøtte i behandlingssituasjoner
- Bedre mulighet til samvirke (mellom nødetatene)
- Bedret sikkerhet (for personell, pasienter, samfunnet)

Avlytting av GSM mobiltelefon



Ny avlyttingsteknologi for GSM-nettverk kan raskt bli tilgjengelig for folk flest. FOTO: ILLUSTRASJONSGORM KALLESTAD / SCANPIX

Nå kan naboen avlytte din mobil

Ny teknologi gjør det mulig å lytte til andres telefonsamtaler.

Lars Akerhaug

Publisert: 29.jul. 2010 (23:34) Oppdatert: 12.okt. 2011 (18:36)

Les også:

Gammel GSM-teknologi har gjennom mange år gjort mobiltelefoner sårbare for avlytting.

Nå gjør ny, fritt nedlastbar programvare det mulig for naboen å lytte til mobilsamtalene dine.

Programmet bruker svært effektiv teknologi for å bryte seg gjennom krypteringen av type A5/1, som fortsatt er i bruk i Norge.

Slik kan hackere avlytte mobiltelefonen din

Her blir Aftenpostens SMS-melding hacket.

Lars Akerhaug, Øyvind Tveter Øyvind Tveter (Video)

Publisert: 02.sep. 2010 (10:30) Oppdatert: 12.okt. 2011 (20:23)

Les også:

Har du tips eller innspill om telefon- og datasikkerhet? Ta kontakt med Aftenposten.no's journalist på e-post¹ eller ring 46630668.

Aftenposten.no har fått demonstrert teknologi som viser at man potensielt kan bryte seg inn og snappe opp innholdet i telefonsamtaler midt i Oslo sentrum.

Slike angrep kan benyttes for å avlytte maktpersoner og samfunnstoppers mobiltelefoner, men kan også ramme deg og meg.

- Vi har i flere år kjent til at det er ganske enkelt å avlytte mobiltelefoner med enkle teknikker, sier Kjetil Veire i Nasjonal Sikkerhetsmyndighet (NSM).

- Du bør være varsom

NSM har lagt ned strengt forbud mot at offentlig ansatte snakker om sensitiv eller gradert informasjon på mobiltelefonen.

- Derfor er vi opptatt av å skjerpe sikkerheten rundt hva folk faktisk sier i mobiltelefoner, sier Veire.

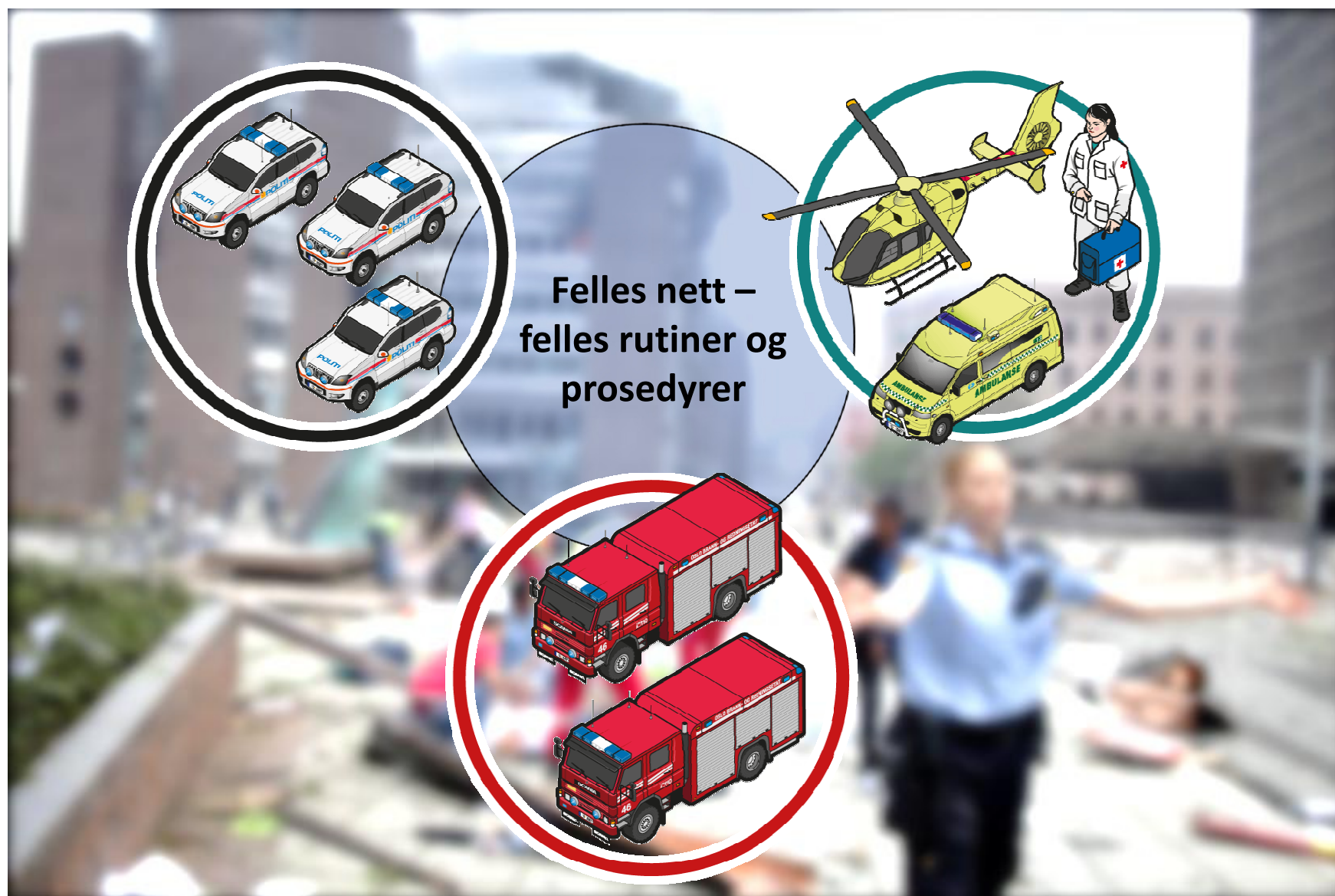
Han mener også andre enn de offentlig ansatte bør følge rådene til NSM.

- Hvis du skal gi informasjon som andre ikke skal ha tak i, bør du være varsom med å bruke mobiltelefon, sier Veire.

Datatilsynet anser ikke mobiltelefon som tilstrekkelig sikker i henhold til kravene i personopplysningsloven for å overføre sensitive personopplysninger, men godtar allikevel bruk av mobiltelefon som en midlertidig løsning inntil felles digital nødnett er utbygd nasjonalt.

Kilde: Rundskriv IS-10/2005 av 25.4.2005 fra Helsedirektoratet

Ett felles system – felles metodikk



Prosedyrer på tre nivåer

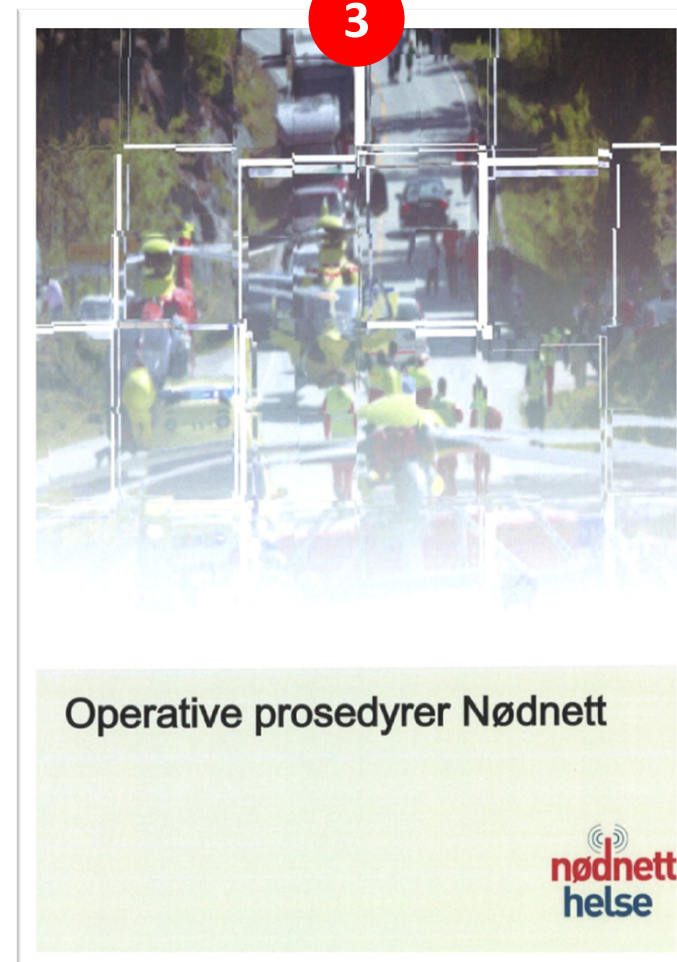
1



2

**Veileder fra
Helsedirektoratet
om tilrettelegging
og bruk av nytt
nødnett i
helsetjenesten**

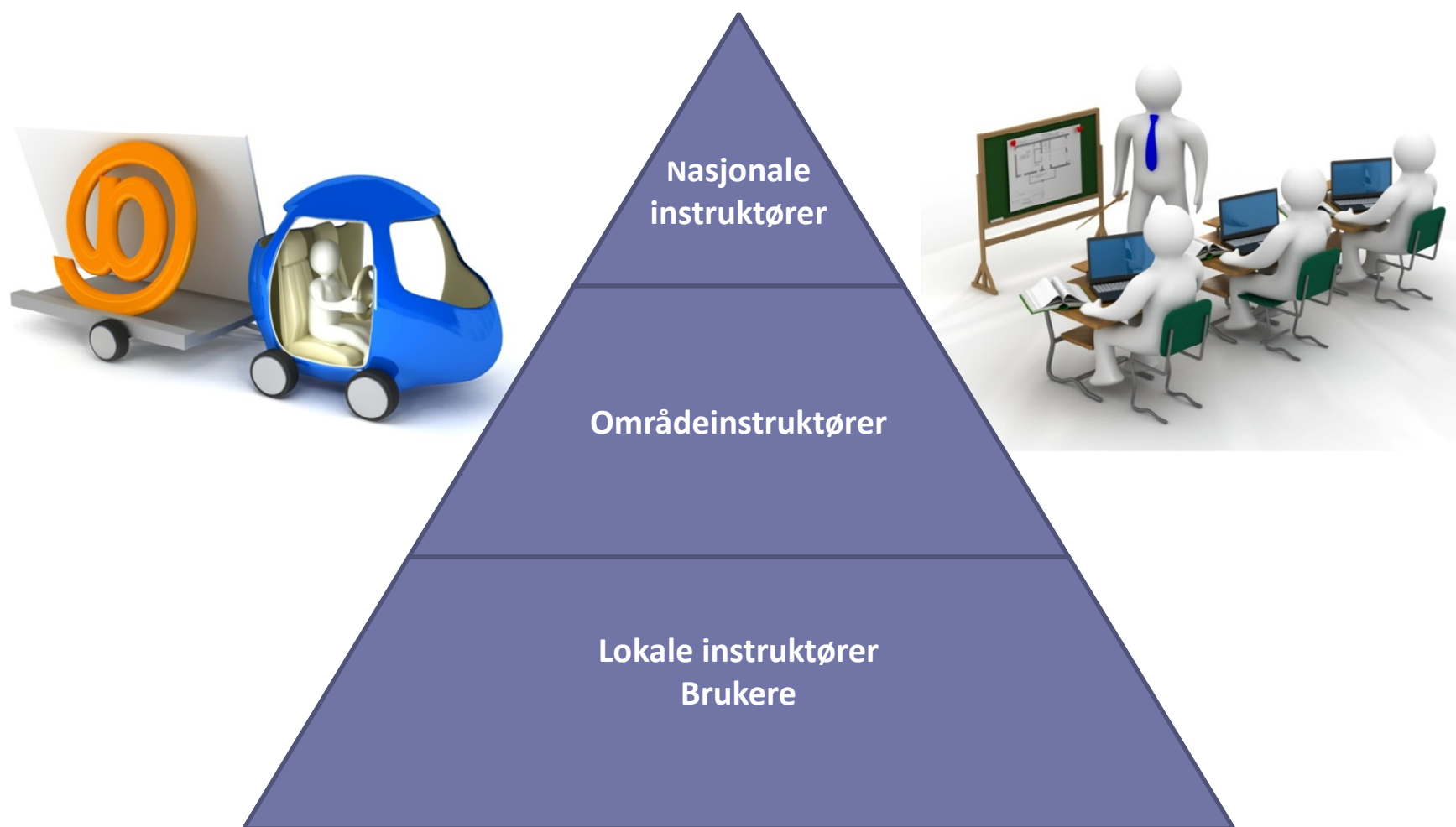
3



Målsettingen med prosedyrer

- Optimalisere samhandling innad i helse og tverretatlig
- Ivareta styrende lover og forskrifter
- Sikre riktig bruk av utstyr/funksjonalitet og hensiktsmessig utnyttelse av kapasiteten i nødnettet
- Få standardiserte arbeidsmetoder som er forenlig med operativ drift lokalt

Nasjonal opplæringsmodell



Nødnettet – noen erfaringer fra første byggetrinn

- Sikker kommunikasjon med god dekning i hverdag og kriser.
- Bedre koordinering mellom AMK-sentral, LV-sentral, legevaktleger/fastleger, ambulansetjeneste og annet personell.
- Gode muligheter for tilgang til legevaktleger/fastleger på dag, kveld og natt.
- Godt samvirke mellom nødetatene.
- Bedret sikkerhet (for personell, pasienter og samfunnet)

Fasene i prosjektet

Organisatoriske forberedelser

- Kartlegging
- Informasjonsmøte
- Avsette ressurser og budsjettmidler
- Etablere lokalt innføringsprosjekt

Implementering

- Tekniske forberedelser
- Konfigurasjonsunderlag
- Installasjon
- Test
- Prosedyreutvikling
- Opplæring
- Avtaler

Drift

- Realisere gevinster
- Videreutvikling

Ansvarsfordeling

Sentralt ansvar

- Koordinere plan og aktiviteter mellom DNK og Nødnett Helse
- Informere og veilede de lokale innføringsprosjektene
- Koordinere ressursavgivelse til lokalt innføringsprosjekt
- Motta rapporter fra de lokale innføringsprosjektene og rapportere videre til DNK
- Nødnett Helse skal bidra til å gjøre de lokale innføringsprosjektene gode

Lokalt ansvar

- Avsette personell og budsjettmidler til eget innføringsprosjekt
- Utføre lokale tekniske tilpasninger
- Ta imot leveransen
- Fristille ansatte for opplæring
- Informasjon til egne ansatte
- Revidere lokale prosedyrer
- Utarbeide lokal konfigurasjon
- Planlegge overgang fra gammelt til nytt samband
- Signere avtaler

Status for innføring av Nødnett Nordre Buskerud

Status – Nordre Buskerud

- Informasjonsmøte for kommuner og helseforetak
 - Gjennomført
 - Kostnadselementer presentert, for innføring og drift
- Kartlegging av og teknisk befaring på kontrollrom
 - Gjennomført februar-mai 2012
- Kickoff samling for samhandling og prosedyrer
 - Under planlegging - gjennomføres juni 2012
- Venter på omforent plan fra DNK
 - Prosjektoppstart for lokale innføringsprosjekter høsten 2012

Kan vi hjelpe deg?

Helsedirektoratet, avdeling Nødnett Helse

- postmottak@helsedir.no
- www.helsedirektoratet.no

Helsetjenestens driftsorganisasjon – HDO

- post@hdo.no
- www.hdo.no

Spørsmål?