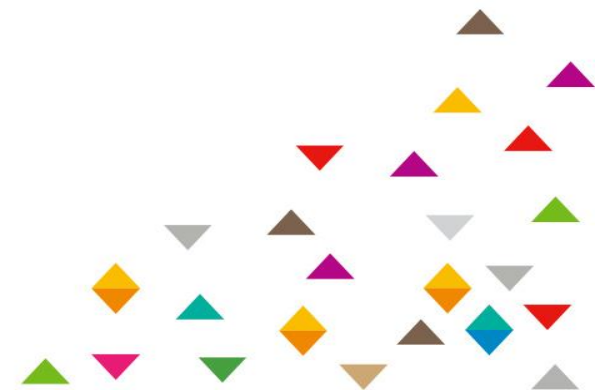


# Velferdsteknologi i Hallingdal

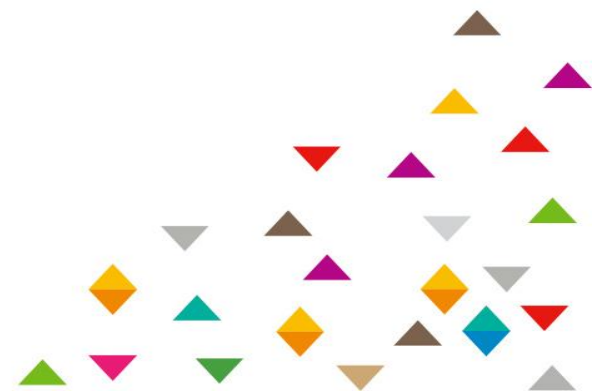
## Regionrådet 01.02.2019

### Gol



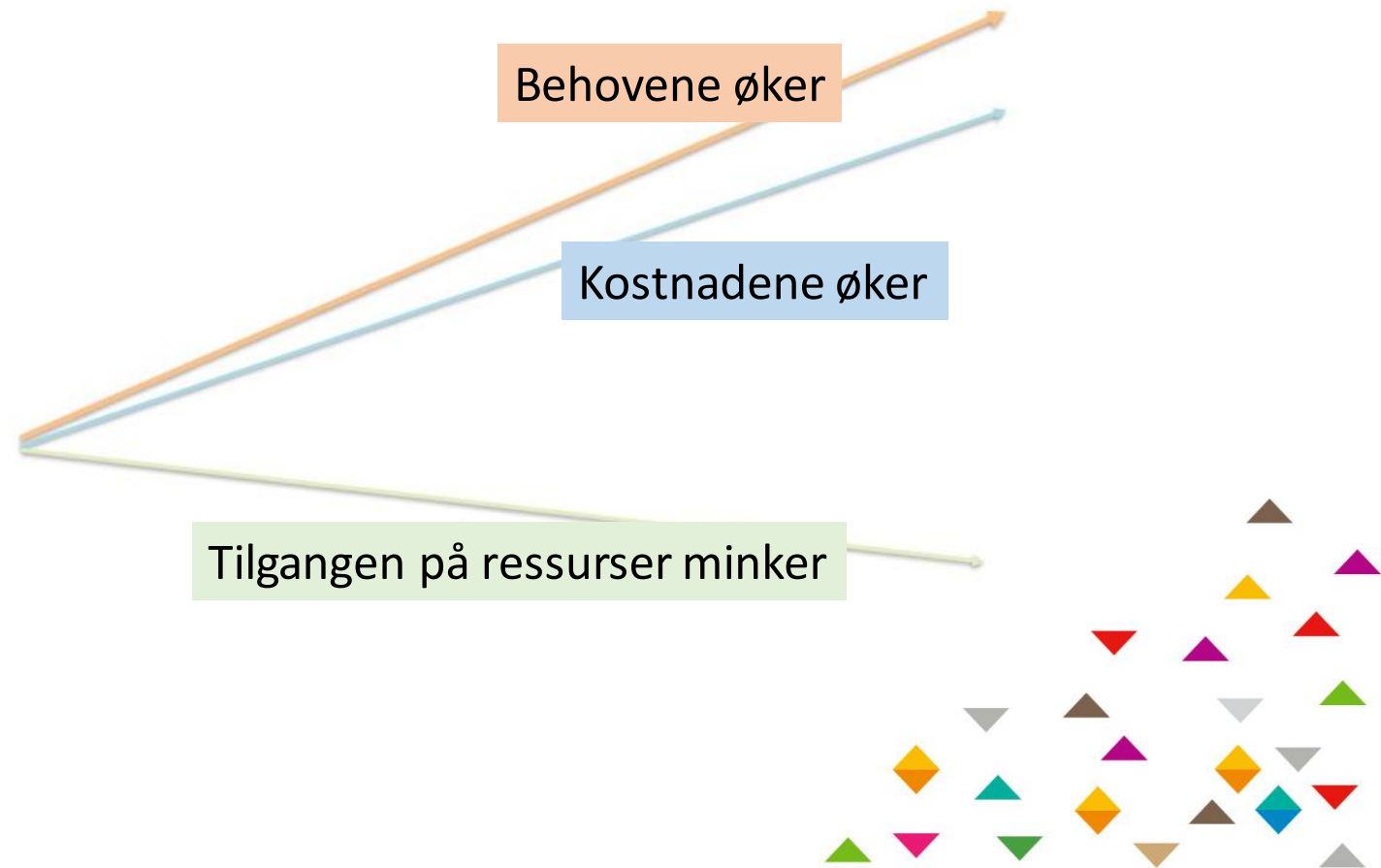
# Program

- Bakgrunn og om prosjektet
- Generelt om tjenesteinnovasjon
- Prosjektet så langt
  - Prosjekt «Tjenesteinnovasjon»
  - Prosjekt «Pilot»
- Felles anskaffelse av velferdsteknologi v/Odd Egil



# Bakgrunn for satsningen

Hvilke utfordringer står vi overfor?



# Nasjonalt program for velferdsteknologi

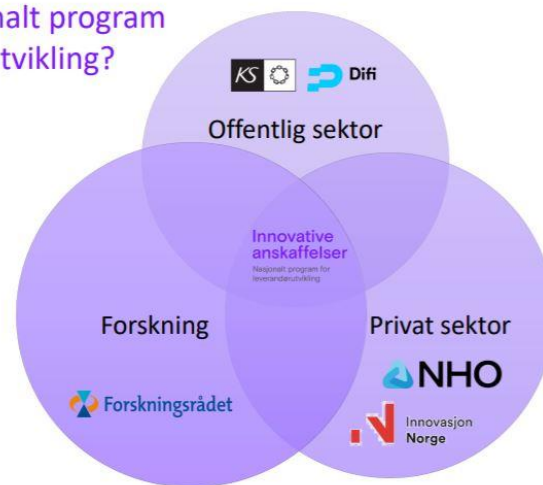
- Nasjonalt program for velferdsteknologi
  - 2013 t.o.m. 2020
  - Hallingdal med siden 2017
    - Prosessveiledning mtp tjenesteinnovasjon
    - 4 x 2 dagers samlinger hvert år
      - kompetanseheving av PG og PL
    - Erfaringsdeling – 270 kommuner (36 prosjekter)
    - Samarbeid med Nasjonalt program for Leverandørutvikling
      - Nyttig kompetanse innen offentlige anskaffelser

## Nasjonalt velferdsteknologiprogram



1

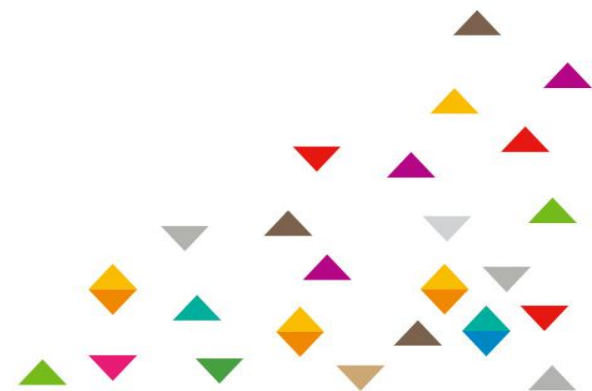
Hvem er Nasjonalt program for leverandørutvikling?



# Hva er velferdsteknologi?

*«Velferdsteknologi benyttes som begrep på teknologisk assistanse som bidrar til økt trygghet, sikkerhet, sosial deltakelse, mobilitet og fysisk og kulturell aktivitet, og styrker den enkeltes evne til å klare seg selv i hverdagen til tross for sykdom og sosial, psykisk eller fysisk nedsatt funksjonsevne.»*

NOU2011: 11 – Innovasjon i omsorg

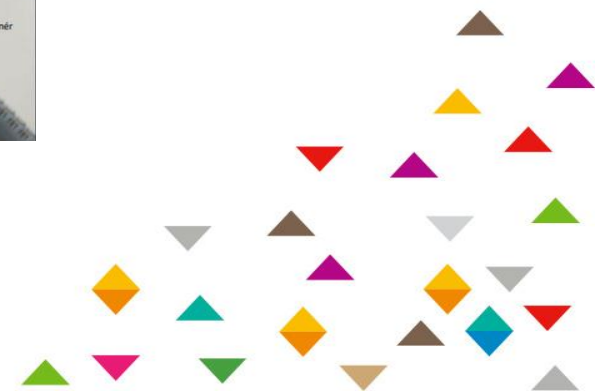


# Tjenesteinnovasjon

**Velferdsteknologi handler ikke bare om teknologi, men om trygghet, mestring og trivsel**

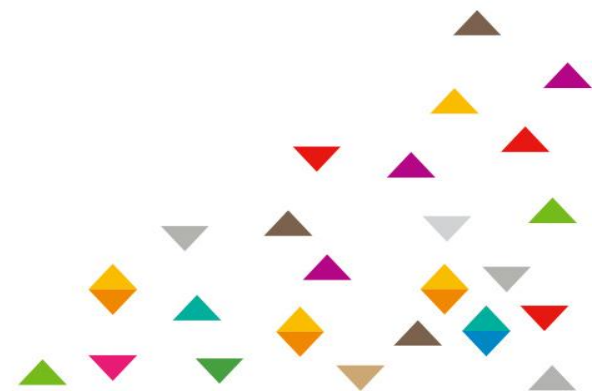
- Klare oss selv «Leve hele livet»
- Mestre egen helse
- Bruke medarbeiderne der de trengs mest

Tjenesteinnovasjon



# Tjenesteinnovasjon

- Hva må til for å møte framtidens utfordringer?
  - Arbeidsprosesser
    - Brukers behov styrer – brukermedvirkning
      - Gjøre tjenestereiser – løfte blikket for å se den helhetlige tjenesten på tvers av avdelinger fra brukers perspektiv
      - Utvikle nye tjenesteforløp
    - Tjenesteinnovasjon og teknologi må følge hverandre
    - Jobbe tverrfaglig og tverrsektorielt
    - Video [«Mestrende Mette»](#)



# Tjenesteinnovasjon

## Gevinstrealisering/-oppfølging

- Viktig del av arbeidet med tjenesteinnovasjon!
- Hvordan sikre at vi oppnår forventede gevinster av investeringen?
- Viktig for å følge opp nytteverdien av iverksatte tiltak mtp
  - Kvalitet
  - Tid
  - Kostnader

Lagre automatisk 20181210 Gevinstoppfølging V1.1 - PA - Excel Hamsa Ganic

File Home Settings Layout Formulas Data View Help Tell me what you want to do

Calibri 11 A<sup>+</sup> A<sup>-</sup> Standard Betinget formatering Formater som tabell Cellestiler Format

53 X ✓ fx

### Introduksjon til Gevinstoppfølgingsverktøyet for velferdsteknologi i hjemmetjenesten

Dette verktøyet brukes til å beregne og følge opp gevinster av redusert antall besøk og utsatt institusjonsinnleggelse som et resultat av velferdsteknologi. Under følger en fire-stegs beskrivelse av hvordan du tar i bruk verktøyet.

For du starter må du huske å trykke "aktiver innhold". Makroer må være aktivert for å bruke verktøyet.

Prov følgende for å aktivere makroer:

1. Lukk og åpne verktøyet på nytt. Se øverst om det vises en meldingsboks hvor det står "Makroer er deaktivert". Trykk deretter "Aktiver".
2. Kontakt IT- eller økonomi-avdelingen og be de aktivere makroer på din pc.

#### 1. Prisliste

Prislisten må fylles ut første gang verktøyet tas i bruk. Dette er en engangsjobb, og det trengs ikke fylles ut på nytt ved senere anledninger. Husk å lagre regnearket i etterkant.

[Gå til prisliste](#)

1. Gå til prislisten og fyll inn kostnader knyttet til ansatte i hjemmetjenesten
2. For inn kostnader for institusjonsplass og overliggedøgn i kommunen
3. Legg så inn velferdsteknologien som benyttes i kommunen med tilhørende kostnad. Innkjøps- og etableringspris er engangskostnader og påløper ved anskaffelse av utstyret. Estimert levetid brukes til å spre innkjøps- og oppstarts-kostnadene utover levetiden til utstyret

#### 2. Brukerregistrering

Neste steg er å registrere brukere av velferdsteknologi i systemet. Brukerregistrering utføres ved å trykke på "Hovedmeny" deretter "Registrer ny bruker".

1. Fyll inn brukerinformasjon og kostnader, og huk av for gjeldende teknologivalg for aktuelle brukere. Det er viktig at hver bruker har en unik bruker-ID
2. Trykk på «Estimer gevinst» for å undersøke i hvilken grad velferdsteknologi vil kunne medføre en kostnadsbesparelse i tilknytning til den aktuelle bruker
3. Trykk på «Registrer bruker» for å lagre brukeren i systemet

#### 3. Månedlig registrering

#### 4. Resultater

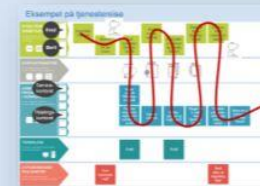
Introduksjon Hovedmeny Prisliste Database\_Brukere Månedlig registrering Resultater - tabell Resultater - dashboard



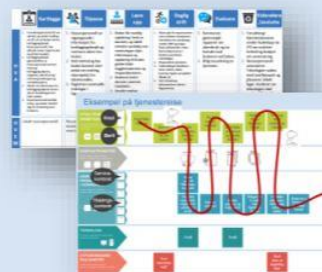
# Prosjektet så langt

- Behovskartlegging og kompetanseheving rundt velferdsteknologi og tjenesteinnovasjon
- Tjenestereiser
  - Utfordrende å skulle tenke nytt rundt eksisterende tjenester, men
  - Motiverende å se hvor vi kan gjøre det bedre

**1** Kartlegg dagens tjeneste



**2** Lag nytt tjenesteforløp



**3** Lag/tilpass skjema osv.

A screenshot of a form or document template, likely related to the service process. It contains various fields and sections, possibly for data collection or reporting.

# Prosjektet så langt

- Fokus på brukermedvirkning gjennom involvering av Eldreråd
- Forankring, forankring, forankring
  - I alle ledd av tjenesten

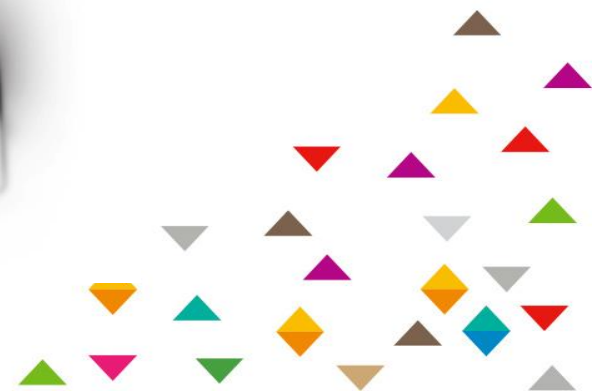


Når ekspertene lager en trapp  
- lager brukerne en sti



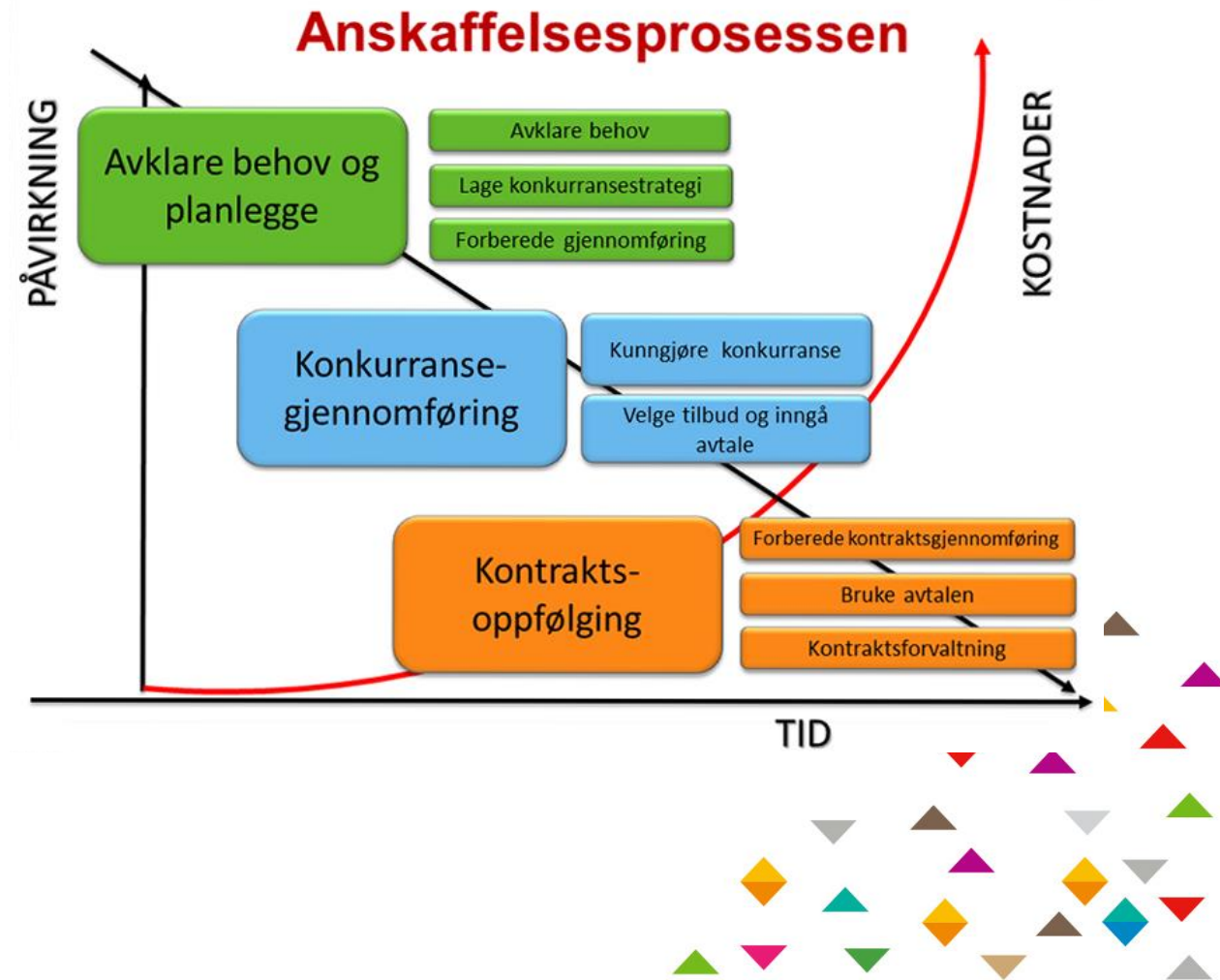
# Prosjektet så langt

- Pilotprosjekt med utprøving av ulike velferdsteknologi
- Noen erfaringer – hva er viktig?
  - Stabile løsninger skaper gode erfaringer
  - Brukervennlighet og individuell tilpasning
  - Dekning
  - Integrasjon mot eksisterende systemer
  - Informasjonssikkerhet og personvern
  - God opplæring og oppfølging



# Felles anskaffelse av velferdsteknologi

- Behovskartlegging
- Markedskartlegging
- Innkjøpskompetanse
- Totalanskaffelse vs. enkeltanskaffelser
- Innovasjonspartnerskap vs «vanlig» anskaffelse



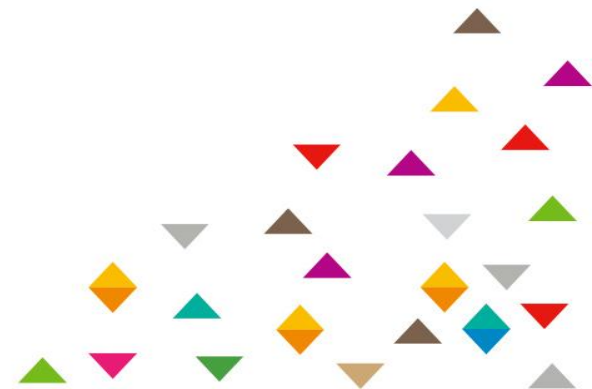
# Felles anskaffelse av velferdsteknologi

- Anskaffelsesgruppe (ikt-kompetanse, fagkompetanse helse, innkjøpskompetanse, kontraktskompetanse)
- Strategiske valg i forhold til utlysning av anbud
  - «vanlig anbudskonkurranse» - enkeltanskaffelse av en definert teknologisk løsning
  - Anbudskonkurranse med forhandling – Prekvalifisering, forhandlinger i flere faser for å få best mulig vilkår, pris og tekniske spesifikasjoner
  - Konkurransepreget dialog – tar utgangspunktet i behovet som skal dekkes. Prekvalifisering, gjennom dialogen med leverandører utarbeide endelig kravspesifikasjon.. Så anbudskonkurranse..
  - Innovasjonspartnerskap – utvikle nye løsninger som ikke finnes i dag..sammen med en leverandør. Det skal betales for utviklingskostnader.. Difi: anses som uaktuelt i vårt tilfelle.....



# Felles anskaffelse av velferdsteknologi

- Anskaffelse 2019: den første anskaffelsen.. Her vil det komme flere..
- Kompetanseheving
- OBS:
  - God prosess – få det vi ønsker
  - Riktig prosess – ikke KOFA !
  - Gode kontrakter – må ta hensyn til teknologiutvikling i avtaleperioden, minimere vår risiko i forhold til prisutvikling osv.
- Husk:
  - Opplæring og implementering
  - Teknisk drift



# Felles anskaffelse av velferdsteknologi

- HKN/IGT
  - Pilot avsluttet
  - Ønsker å være med i konkurransen videre

