

# Velferdsteknologi i Hallingdal Regionrådet 28.06.2019

## Flå



# Prosjektet så langt

- Helsedirektoratets anbefalinger
- Det interkommunale prosjektet i Hallingdal
  - Pilotprosjekt
  - Anskaffelse
    - Dagens trygghetsalarmavtale går ut i desember 2019
  - Tjenesteinnovasjon

Velferdsteknologi handler ikke bare om teknologi, men om trygghet, mestring og trivsel

- Klare oss selv «Leve hele livet»
- Mestre egen helse
- Bruke medarbeiderne der de trengs mest

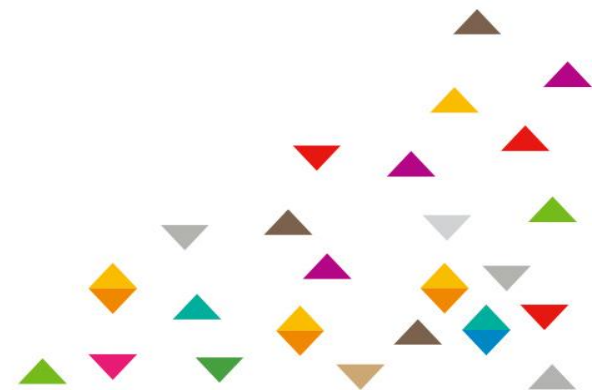
Tjenesteinnovasjon



Foto: Johnér

# Felles anskaffelse av velferdsteknologi i Hallingdal

- Tverrfaglig anskaffelsesgruppe med eget mandat
  - Helse
  - IKT
- Innkjøpskontoret AS – gjennomføringsansvar for den merkantile delen av anskaffelsen



# Anskaffelseslovverk

- Del IV – Helse- og sosialtjenester
- Prosedyre: **Åpen tilbudskonkurranse**
  - *Alle* interesserte leverandører kan levere tilbud
  - *Fleksibelt* – kontrakt kan tildeles basert på tilbud slik de forelå ved tilbudsfristen

*eller*

  - *dialog/forhandlinger* en mulighet etter utløpt tilbudsfrist



# Konkurransesgrunnlag – Responssenter med velferdsteknologi

- Levering av helse- og sosialtjenester knyttet til responscenter med tilhørende velferdsteknologi for alle kommunene i Hallingdal
  - Velferdsteknologi: *Trygghetsalarmer, elektronisk medisineringsstøtte, lokaliseringsteknologi, digitalt tilsyn, elektroniske dørlåser* (opsjon)
- Tar utgangspunkt i
  - anbefalinger
  - behovskartlegging
  - tidligere erfaringer
  - markedskartlegging











**Konkurransesgrunnlag**  
17.06.2019

---

**Oppdragsgivervirksomhet**  
REGIONRÅDET FOR HALLINGDAL  
Roy Pettersen

**Anskaffelse**  
Responssenter med velferdsteknologi  
19/074  
Tilbudsfrist: 20.08.2019 12:00

**Symbolforklaring**

 Teksten er med i kunngjøringen	 Teksten inngår i kvalifiseringen
 Teksten vil være med i avtalen	 Teksten vil bli publisert i avtalekatalogen
 Teksten/spørsmålet inneholder krav som må oppfylles	 Teksten/spørsmålet inneholder ESPD-krav
 Spørsmålet er vektet og inngår i evalueringen	 Spørsmålet er stilt kun til informasjon
 Spørsmålet besvares av oppdragsgiveren	 Spørsmålet er markert for spesiell oppfølging

**1. Del 1 - Konkurransesbetingelser og kvalifikasjonskrav**

**1.1 Kort om oppdraget og oppdragsgiver**

**1.1.1 Oppdragsgiver**  
Regionrådet for Hallingdal er felles innkjøpsenhet for seks kommuner i Hallingdalsregionen: Flå, Nes, Gol, Hemsedal, Ål og Hol kommuner. Regionrådet for Hallingdal har det merkantile ansvaret for gjennomføringen av denne konkurransen. For mer informasjon, se [www.regionraadet.no](http://www.regionraadet.no)

**1.1.2 Innkjøpskontoret AS**  
Innkjøpskontoret AS gjennomfører den merkantile delen av konkurransen på vegne av oppdragsgiver. Alle henvendelser om konkurransen skal rettes til Innkjøpskontoret AS gjennom KGV. Se [www.innkjopskontoret.no](http://www.innkjopskontoret.no) for mer informasjon.

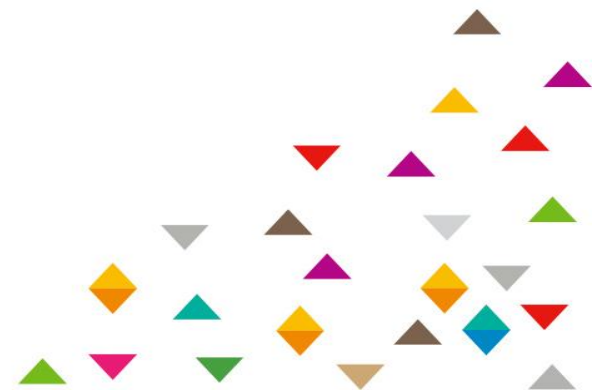
**1.1.3 Anskaffelsens formål og omfang**  
Konkurransen gjelder levering av helse- og sosialtjenester knyttet til responscenter med tilhørende velferdsteknologi for Flå, Nes, Gol, Hemsedal, Ål og Hol kommuner.

Oppdragsgiver ønsker å inngå avtale med en leverandør som døgkontinuerlig tar imot, vurderer, dokumenterer og responderer på varsler fra velferdsteknologiske løsninger. Leverandøren skal gjennomføre helsefaglig siling av varslene før oversending til utrykning, pårørende eller kommunal tjeneste.

Velferdsteknologi slik som (ikke uttømmende) trygghetsalarmer, elektronisk medisineringsstøtte, digital tilsyn, sensorer og elektroniske dørlåser (opsjon) skal også leveres som en tjeneste. Oppdragsgiverne skal selv plassere velferdsteknologien hos bruker og skal selv bytte disse ved feil på disse.

# Behovsbeskrivelse

- Opplistede behov er ikke absolutte - **Ingen MÅ-krav**
  - S = Kravet dekkes gjennom standardløsningen
  - T = Kan dekkes gjennom utvikling/tilpasning – **leverandør skal oppgi forpliktende dato**
  - Funksjonaliteten dekkes ikke – **må begrunnes**



# Tildelingskriterier

- 3.1 Priser og kostnader (vekt 30%)
  - Prisene skal involvere **alle** utgifter
  - Pris skal oppgis per bruker per måned
- 3.2 Service (vekt 10%)
  - Leverandør må legge ved SLA (tjenestenivåavtale). Der skal det bl.a.:
    - Redegjøres for support ifm oppfølging av kontrakt og melding av avvik



# Tildelingskriterier

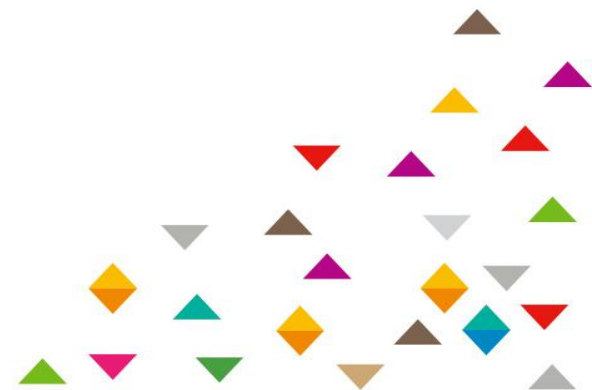
- 3.3 Løsningsforslag (vekt 50%)
  - Bedømmes på bakgrunn av bl.a.
    - Utfylt behovsbeskrivelse
    - Beskrivelse av leverandørs løsning
    - Redegjørelse for hvilken velferdsteknologi som leveres og logistikk i tilknytning til dette
    - Integrasjon mot EPJ og andre systemer
    - Innovasjon – strategi/konkrete planer for videreutvikling av tjenesten med tilhørende teknologi





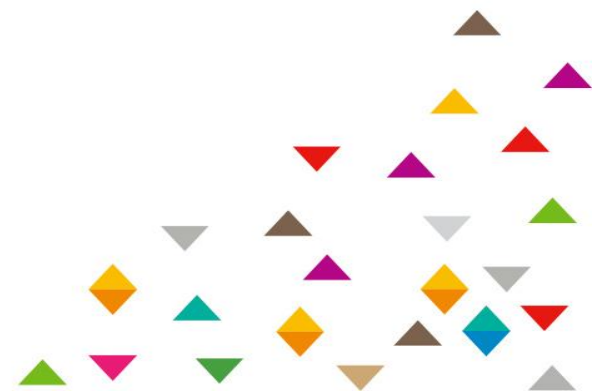
# Tildelingskriterier

- 3.4 Implementering av løsningen (vekt 10%)
  - Skal redegjøre for hvordan de vil gjennomføre implementeringen, inkl milepælsplan



# Framdriftsplan

- 14.06.2019 – Konkurransesgrunnlag godkjent i styringsgruppen
- 17.-21.06.2019 – Kunngjøring av konkurranse
- 20.08.2019 – Tilbudsfrist
- 21.08.- ca. medio september `19 – Evaluering av tilbud, evt forhandlinger
- Medio september `19 - Valg av leverandør
  - Karenstid etter valg – minimum 10 dager.
- Slutten av september `19 – Inngåelse av kontrakt



# Tjenesteinnovasjon

Følger metodikken i «Veikart for tjenesteinnovasjon»

