





Hemsedal kommune
Natur, kultur og livskvalitet

Snarvegar

Politikk og innsyn

Plan og kunngjeringar

Skule og barnehage

Bandtvar

Beredskap

Eigedom

Kart

Ledige st

Legetene



Nesbyen kommune

Snarveier

Skole og barnehage

Teknisk, eiendom og næring

Møtekalende

Sakslistor og

Råd og utval

Nemnder, sty

- 2019

Lydfiler fra kr



Gol kommune
Me sjåast på Gol

Siste nytt

Politikk og innsyn

Planar og regulering

Skule og barnehage

Ambulerand

Hallingdal

Kommunes

Hallingdal -

UKM 2020

Klimasatsp

kommune

Ulike kurs i

helse 2020



Ål kommune
- kulturkommunen

Snarvegar

Vaktttelefonar

Skule og barnehage

Teknisk, eiendom og næring

Kultur og fritid

Vaktttelefonar

Hallingdal Bar

LEGEVAKT

Hallingdal kris

Ledige stillinge

Aktuelt

Betalingsstatse

Innbyggerdialog for Hallingdalskommunene

Informasjon til Regionrådet



Hol kommune
Nasjonalparkkommunen

Snarveier

Skole og barnehage

Teknisk, eiendom og næring

Kultur og fritid

Jobbe og bo

Ledige stillinger

Kommunale avgifter

Beredskap

Eiendomsskatt

Postliste



Flå kommune
Flå - Først i Hallingdal

Snarveier

Skole og barnehage

Teknisk, eiendom og næring

Kultur og fritid

Kontakt

Postlis

Ledige

Skal du

Politisk

Møteka

Forstudie gjennomført

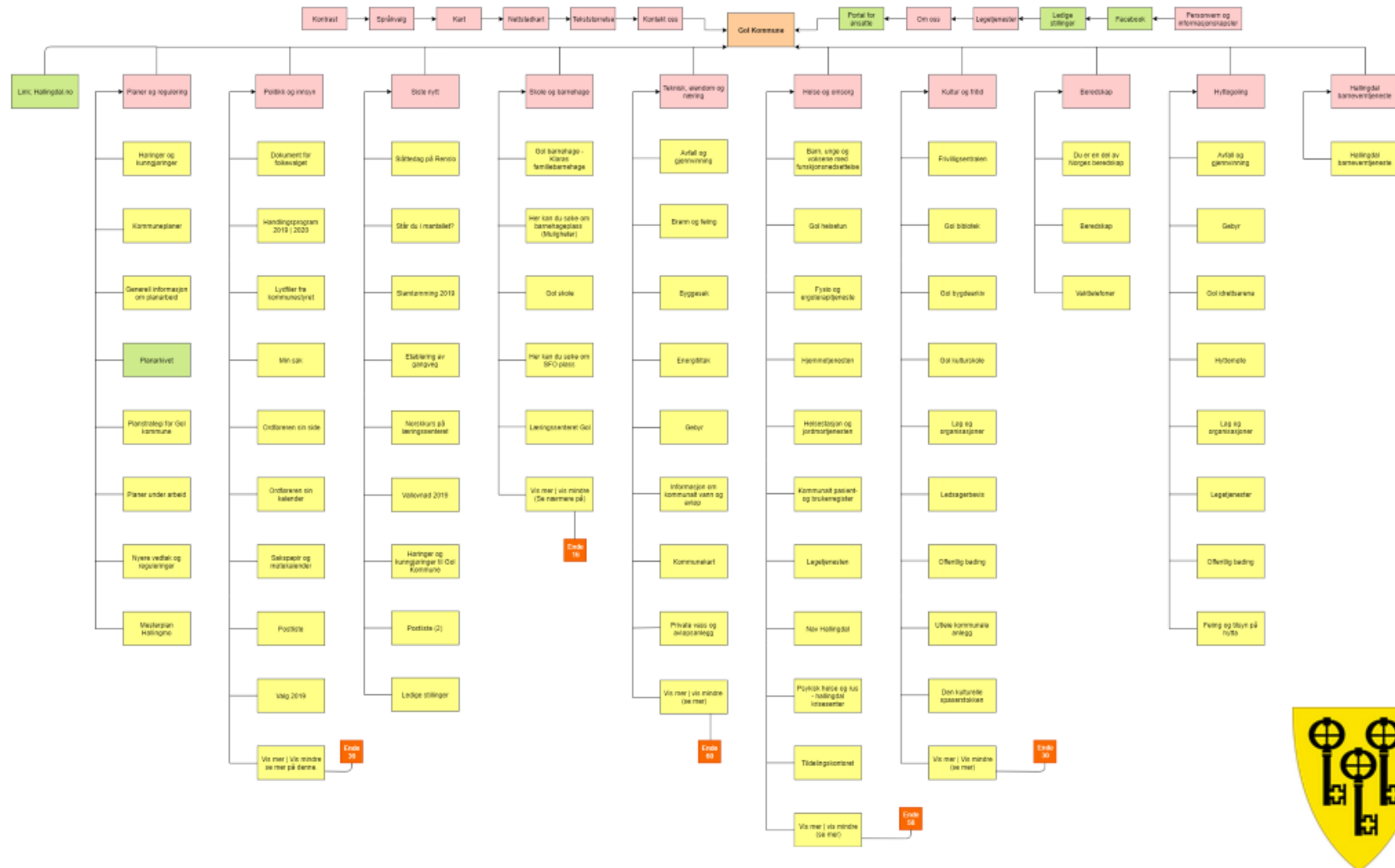


- Klare anbefalinger om modernisering
- Ser på nettside delen
- Sett på ChatBoot løsninger
- Gode muligheter for gevinster.
- Modernisering vil skape flere muligheter mht kommunenes systemporteføljer, og integrering av disse

Gol kommune sin nettside: Sidekart



HALLINGDAL



Gol kommune
Me sjåast på Gol



Nye Nettsider og ChatBoot

Vi skal lage dette for innbyggerne, og ikke for «Våre ansatte»

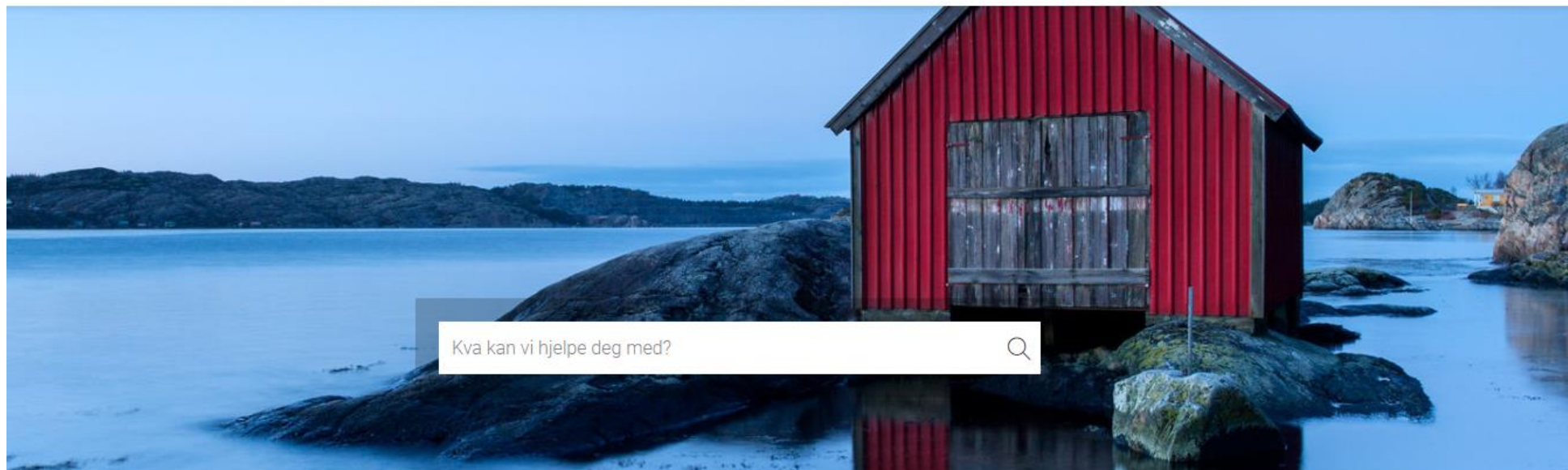
Dette er en innbyggerportal til tjenester som leveres ut i kommunene.

Innbyggerne skal ha 24:7 tjenester.

Vi får mye bedre søkemotor for vårt innhold

Politikermoduleen videreføres.

Personvern: Chatbootene skal ivareta personvernet (Innebygget personvern)

**Barnehage**

Søkje eller endre plass, barnehagane, pris, barnehageruta, tilpassa tilbod.

Skule og utdanning

Skuleruta, SFO, skulane, norskkurs (norwegian for foreigners)...

Helse, sosial og omsorg

Helsehjelp, eldreomsorg, heimetenester, fysioterapi, barnevern, rusomsorg, nav...

Plan, bygg og eiendom

Byggjesak, saksinnsyn, planinnsyn, kart, kontaktinformasjon, klage

Veg, vatn, avløp og boss

Melde feil, brøyting, avløpshåndtering, utsleppsløyve, renovasjon, gjennvinning

Skatt, næring og landbruk

Skatt, kemnarkontor, etablering, løyver, tilskott, jakt, veterinær.

**HALLINGDAL**

Eksempel på
nytt utseende



Hva lurer du på?

Spør Kari

POLITIKK OG
INNSYNHELSE, SOSIAL
OG OMSORGTEKNISK OG
EIENDOMKULTUR OG
FRITIDSKOLE OG
BARNEHAGE

NÆRING

MEST POPULÆRT

[→ Jobbe hos oss](#)[→ Kommuneplan](#)[→ 17. mai 2020](#)[→ Svømmehaller](#)[→ Kunngjøringer og høringer](#)[→ Legevakt](#)[→ Kommunal vigsel](#)[→ Hjertnes kulturhus](#)[→ Frivillighet](#)[OM OSS](#)[SKATT](#)[ANSATT](#)[SIKKER MELDING](#)[FOR POLITIKERE](#)



HALLINGDAL

Pris
oppgraderte
nettsider (totalt
for 6
kommuner)

ProKom

Oppsummert – priser

Alle oppgitte beløp er eks mva.

Tjeneste	Pris
Prosjektledelse	20.100,-
Oppgradering Episerver siste versjon	46.200,-
Flytte og sette opp postliste og møtekalender	8.663,-
Oppsett søkemotor og søk i postlister/møtekalender.	13.860,-
Workshop design	9.240,-
Utarbeide design	17.325,-
Implementere design	57.750,-
SUM	173.138,-

Opsjoner

Opsjon ift postliste og møtekalender (SRU)

Vi anbefaler å sette opp disse modulene på lokal server for å unngå tidsavbrudd i Azure.

Bistand og testing: 7,5 timer a kr 1.155,-

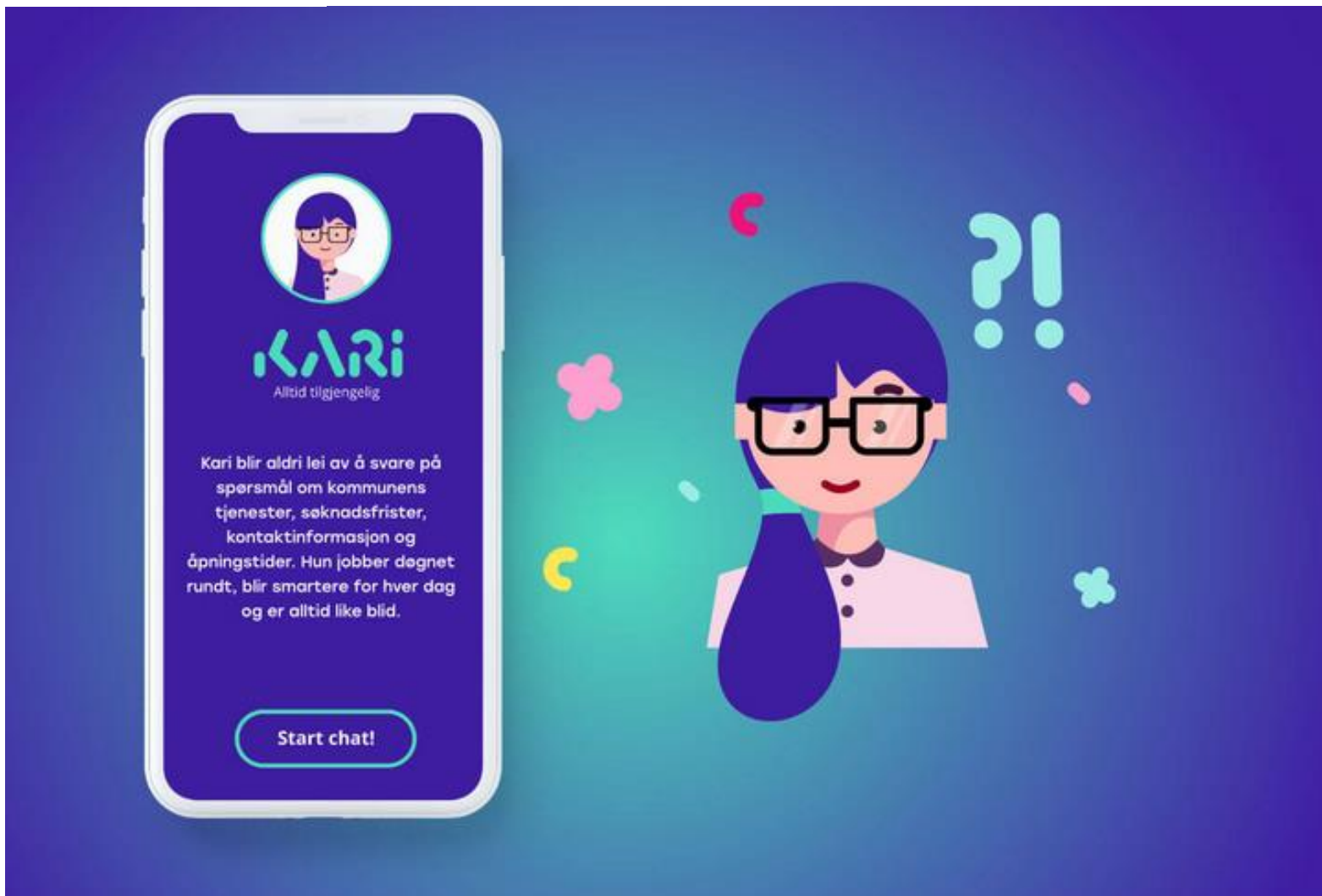
Opsjon opplæring ny versjon av Episerver:

Dagskurs: kr 12.000,- (inntil 12 deltagere)



HALLINGDAL

Kommune Kari



Hva er en chatbot?

En chatbot er et dataprogram som er utviklet for å samhandle med mennesker ved hjelp av språk, skrift eller tale. Mange disse «botene» er svært enkle, og er programmert til å reagere på bestemte nøkkelord.

Andre bruker avansert kunstig intelligens til å tolke- og gi respons på handlinger.

*Markedspartner.no

Kommune-Kari er et samarbeid



- Inngår som et samarbeid med alle kommunene som har Kommune-Kari (Sandefjord, Kongsberg mfl.) så får vi en kvalitet søkning gratis via dette samarbeidet.
- Kommunene må selv jobbe med en strategi for effektuthenting

Det finnes flere Chat Boot leverandører med tilsvarende funksjonalitet.

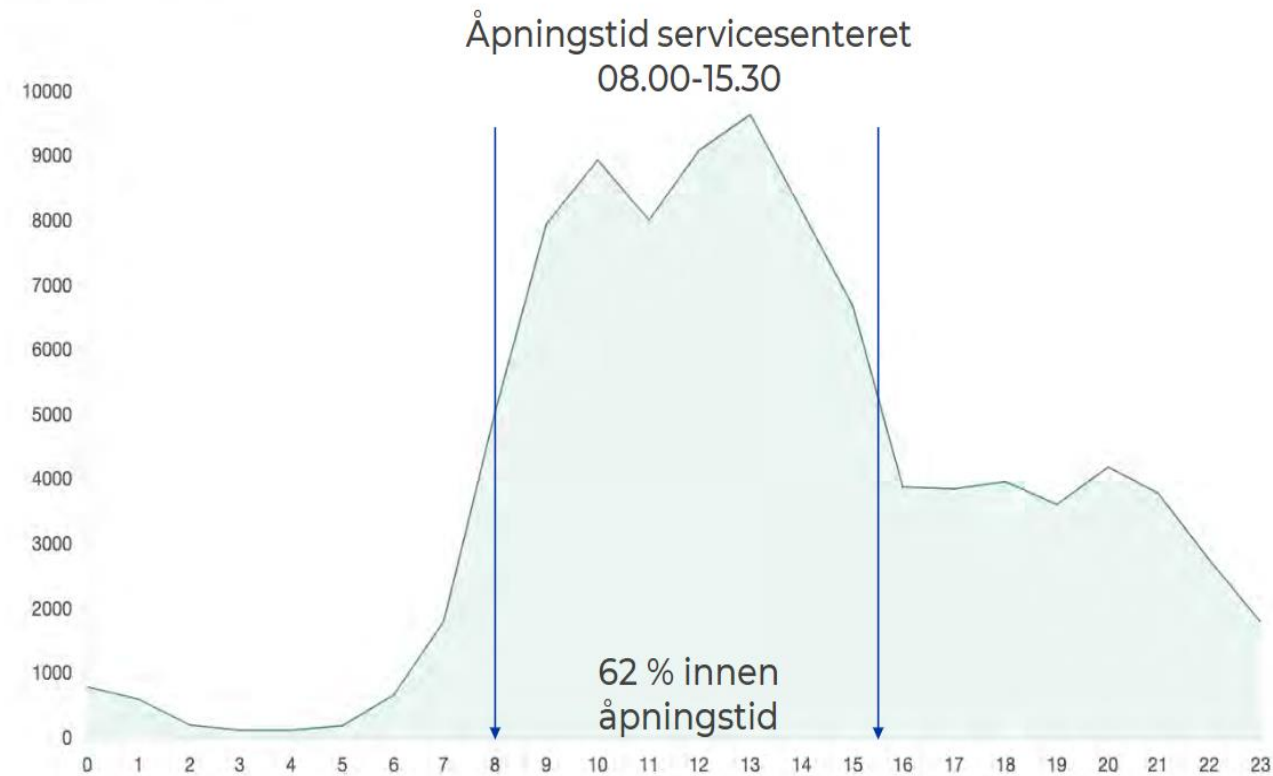
Dette må bli en anskaffelse rundt Chat Boot < 600.000 over 4 år.

Statistikk viser at 38% av spørsmål kommer ut over vanlig åpningstid.

Bruken av
Kommune-Kari

SANDEFJORD

MESSAGES PER HOUR



Kommune-kari snakker snart med disse



Statens vegvesen

Fylkeskommunene?



Lånekassen



Skatteetaten



Helsedirektoratet?





HALLINGDAL

Pris for Kommune- Kari

Pris for Kommune-Kari:

Oppstart oppsett: 10.000 kr

For 6 kommuner for et år:

3 kr pr svar, maks 10.000 kr pr mnd (120.000 kr pr år)

Minimum faktura pr mnd 6700 kr pr mnd. (80.400 kr pr år)

Gevinster i fbm oppgradering og Kommunekari (De henger sammen)

- 30% reduksjon i telefoner, statistisk (40 kr pr telefon)
 - Gevinstrealiseringen gjøres gjennom flytting av kapasitet som et eksempel
- 15-20% reduksjon i personlig oppmøte (80 kr pr besøk)

Digital agenda for Norge – kostnader ved henvendelser til det offentlige

Kommunikasjonskanal	Kostnad (2015 tall)
Brev eller epost	Ca. 110 kr.
Personlig fremmøte	Ca. 80 kr.
Henvendelser pr. telefon	Ca. 40 kr.
Selvbetjening	Ca. 3 kr.

Målsetning med innbygggerdialogen

- Nye nettsider innen September
 - Kan den enkelte kommune ta inn dette til September?
- Kommune-Kari kan komme før dette
 - Er en noe enklere etablering, og ca 30 min forvaltning i uken(Ref ProKom)
- Likhet mellom alle kommunene.
- Region Rådet mm. Kan følge oppgraderingene, vil komme noen kostnader i tillegg da.
- Større redaktøransvar på nettsider

