

SAK 25/12 SØKNAD OM MIDLAR TIL OPPSTART AV «HOME-START FAMILIEKONTAKTEN»

Saksopplysning

Frelsesarmeens barne og familievern søker i brev dat. 20.6.2012 om støtte til oppstart av Home-Start familiekontakten, Frelsesarmeen, i Hallingdal i 2013.

Home-Start, Familiekontakten, er eit foreldrestøtteprogram som ved hjelp av frivillige kjem heim til småbarnsfamiliar og tilbyr regelmessig kontakt og praktisk hjelp.

HSF blir drifta ved at ein koordinator, tilsett i 50 % stilling, arbeidar med å rekruttere og kurse og følgje opp frivillige, for på den måten og gi hjelp til familiane.

Det blir søkt om økonomiske støtte til drift av Home Start i Hallingdal for ein prosjektperiode 2013 – 2016.

Vurdering

Dagleg leiar vurderar søknad som ei sak som fyrst og fremst kommunane bør ta stilling til.

Det er i denne omgang ikkje gjort vidare saksutgreiing.

Det vil bli gjeve ei eigen orientering i regionrådsmøte

Ål 24.6.2012

Knut Arne Gurigard

Dagleg leiar

Vedlegg:

1. Søknad om midlar til oppstart av «Home-Start familiekontakten», dat. 20.6.2012
2. Budsjettforslag 2013
3. Home-Start Familiekontakten Norge, årsrapport 2011
4. Frelsesarmeens barne og familievern, årsmelding 2011



Hallingdal regionråd
v / daglig leder Knut Arne Gurigard

Oslo 20.06.2012

Søknad om midler for oppstart av Home-Start familiekontakten, Frelsesarmeen, i Hallingdal i 2013.

Home-Start, Familiekontakten, er et foreldrestøtteprogram som ved hjelp av frivillige kommer hjem til småbarnsfamilier og tilbyr regelmessig kontakt og praktisk hjelp. (se vedlagt årsmelding HSF, Norge 2011) HSF driftes ved at en koordinator, ansatt i 50 % stilling (0,5 årsverk) som arbeider med å rekruttere og kurser og følger opp frivillige, for på den måten og gi hjelp til familiene.

Familiene søker selv, ved å ta direkte kontakt, eller f.eks via helsestasjonen i kommunene, om å få motta hjelp over en 6 måneders periode.

På landsbasis har mer enn 750 familier fått hjelp og vi tror at gjennom HSF kunne mange familier hos dere ha stor hjelp av dette forbyggende tilbudet i en utfordrende småbarnsperiode.

Frelsesarmeen ønsker nå å søke om økonomiske midler til drift av Home Start i Hallingdal for en prosjektperiode 2013 – 2016, under forutsetning av godkjenning fra HSF , Norge.

Da Frelsesarmeen har allerede en virksomhet i Hallingdal gjennom menigheten / korpset på Gol, ville dette bli en naturlig lokalisering for tiltaket. På den måten man også nyttiggjøre seg effekten av samhandling disse tiltakene imellom, samt andre kommunale tiltak (helsestasjon og lignende i hver kommune.)

Vedlagt finner dere

- Budsjettforslag 2013 (videreføres via avtale inkl. årlig kommunal deflator)
- årsmelding med beskrivelse av tiltaket Home Start, Norge 2011
- årsmelding Frelsesarmeens barne og familievern , 2011.

Skatteattester , årsregnskap og revisjonsrapporter ettersendes ved forespørsel.

Vi ser frem til en tilbakemelding på vår søknad !

Med vennlig hilsen

Anne Hernæs Hjelle

Seksjonsleder

Frelsesarmeens barne og familievern

Tlf +47 22 99 03 18 Mob +47 92057870

anne.hjelle@frelsesarmeen.no

Kopi: Frelsesarmediakon Marta Maria Espeseth

Frelsesarmeens sosialtjeneste

Kommandør T. I. Øgrims pl 4, Pb. 6866 St. Olavs pl, 0130 Oslo
Tlf: (+47) 22 99 85 00 Fax: (+47) 22 20 84 49, org. nr. 938 498 318, bankkonto 3000.15.07334
nor.leadership@frelsesarmeen.no www.frelsesarmeen.no
William Booth, grunnlegger Shaw Clifton, general Carl Lydholm, territorialleder Norge, Island og Færøyene

Forslag HSF Hallingdal drift 2013	Dato:20.6.2012	Forslag :Anne Hernæs Hjelle
Forslag 2013		
Overf. fra FA fonds/virksomh.		0
Offentlige tilskudd		-437 000
Gaver og prosjektmidler		
Andre driftsinntekter		0
Sum driftsinntekter		-437 000
Lønnskostnader		182 000
Tillegg til lønn		7 000
Beredskaps/familiehjem		0
Andre pengemessige godtgjørelser		0
Påløpne feriepenger		23 000
Fordeler i arbeidsforhold		32 000
Arbeidsgiveravgift		34 000
Lønns- og andre refusjoner		0
Andre personalkostnader		0
Sum personalkostnader		278 000
Sum avskrivninger		0
Bygningsdrift og lokalleie		32 170
Inventar og utstyr ikke aktiver		11 160
Forbruksvarer		10 000
Rep. vedlikehold inventar m.m.		0
Rep. og vedlikehold eiendom		0
Fremmede tjenester		33 000
Kontorkostnader		19 500
Telefon, porto og lignende		12 920
Kostnader transportmidler		0
Kostn. og godtgj. for reiser		28 500
Klientkostnader		6 000
Reklame og representasjon		1 000
Kontingenter og gaver		4 500
Diverse driftskostnader		250
Sum andre driftskostnader		159 000
Sum driftskostnader		437 000
Driftsresultat		0
Finansresultat		0
Sum budsjett		0
<u>Prosentsetter fra lønnsarket:</u>		
5006 Lønn, sykevikarer	0 %	
5007 lønn annen ekstravakt	0 %	
5008 lønn ferievikarer	0 %	
5012 Kveld/natt-tillegg, vikarer	0 %	
5014 Lø./sø.tillegg, vikarer	0 %	
5255 Premie pensjonsforsikring	15 %	
5998 Lønnsjusteringer 2012	4 %	
6789 Adm.godtgjørelse	4 %	

Home-Start Familiekontakten Norge

Årsrapport 2011



Home-Start Familiekontakten (HSF) er et familiestøtteprogram som startet i England i 1973, av ildsjelen Margaret Harrison. I Norge ble den første avdelingen etablert i Trondheim kommune i 1995. Pr. 31.12.2011 er det 33 avdelinger fordelt på 13 fylker.

HSF er et frivillig og forebyggende tilbud for småbarnsfamilier som trenger hjelp og støtte i hverdagen.

Familiene må ha barn under skolealder.

Frivillige (familiekontakter) må gjennomføre et 24 timers forberedelseskurs som er likt i alle de 23 landene som bruker Home-Start som metode. Denne kvalitetssikringen er viktig, og etter kurset blir de kjent med en familie som er i en sårbar livssituasjon og som ønsker hjelp og støtte fra HSF. Familien får besøk i sitt eget hjem, 2-4 timer pr. uke, i ca ½ år.

Hver avdeling drives av en eller flere lønnede koordinatore. De har ansvaret for å rekruttere familiekontakter, avholde kurs og veilede, og koble de til den familien de passer best til, samarbeide med hjelpeapparatet og markedsføre tilbudet.

Det nasjonale kontoret, som har ansvaret for den nasjonale oppfølging, ble opprettet i 2000. Det var da 11 avdelinger i Norge og behovet for kvalitetssikring og videreutvikling var stort.

År	Avdelinger	Familier	Barn	Familiekontakter
2000	11	143	298	126
2001	13	168	322	141
2002	16	234	459	166
2003	16	285	593	249
2004	20	285	561	279
2005	23	428	871	411
2006	26	513	1075	455
2007	27	552	1079	467
2008	25	525	1097	399
2009	28	602	1200	421
2010	29	732	1552	490
2011	33	820	1702	605

Nasjonalt styre godkjente fire nye avdelinger i 2011, i Horten, Kongsvinger, Moss og Stange. 14 avdelinger har 10 års erfaring eller mer.

Samtlige avdelinger skriver egne årsrapporter som ligger til grunn for nasjonal rapport.

”Vanlige mennesker kan ha en uvanlig kapasitet til å gi og å dele. Godhet, omsorg, humor, optimisme, respekt, tillit: alle disse menneskelige kvaliteter står sentralt i vårt arbeid. (Margaret Harrison, grunnlegger).

Home-Start Familiekontakten

Det primære i HSF er ukentlige besøk i hjemmet. Det lages en avtale mellom familien og HSF avdelingen, slik at det er forutsigbare rammer for begge parter. Gjennom besøk av den samme familiekontakten uke etter uke, opplever familien økt selvtillit og støtte; de blir sett og hørt. Forskning peker på sammenheng mellom hva foreldre får tilført gjennom sitt nettverk og barnas situasjon. God kontakt med andre mennesker er viktig for å styrke foreldres omsorg for sine barn.

Folkehelseinstituttet anbefaler hjemmebesøksprogram rettet mot førskolebarn. Dette kommer frem i den nye rapporten ”Bedre føre var... Psykisk helse: Helsefremmende og forebyggende tiltak og anbefalinger,” som er utarbeidet av Folkehelseinstituttet på oppdrag fra Helse- og omsorgsdepartementet. I rapporten kan vi lese: ”Hjemmebesøk er funnet å være et godt virkemiddel for å oppdage begynnende problemutvikling og risikofylte oppvekstforhold hos familier flest. Etablering av hjemmebesøksprogrammer rettet mot førskolebarn er derfor blant de ti tiltakene som Folkehelseinstituttet anser som viktigst. Slike hjemmebesøksprogrammer er gode tiltak som kommunene kan bruke for å oppfylle sine forpliktelser når det gjelder forebyggende og helsefremmende arbeid.” HSF støtter dette fullt ut, og knytter all sin aktivitet og ulike oppdrag nettopp i familiens hjemmemiljø.

Home-Start Familiekontakten er et familiestøtteprogram hvor nettopp hjemmebesøk er det essensielle. At det er familiekontakter (frivillige) som utøver dette besøket er vesentlig, da familien opplever likeverdigheten som er en viktig del av HSF s grunnleggende prinsipper.

Mange HSF avdelinger har i tillegg til ukentlige besøk i hjemmet; tilbud om sosiale treff og sammenkomster, slik som småbarnstreff, familietreff m middager, enestående mødregruppe, guttegrupper osv. Familiene fortsetter å gå på de sosiale treffene og sammenkomstene etter at familiekontakten har avsluttet. Noen avdelinger har også tilbud om korte ferieopphold både vinter og sommer, samt julefeiring.

Organisasjonene som drifter HSF avdelingene får gaver fra stiftelser og legater som koordinator får i oppgave å dele ut til familier som trenger klær, julegaver og et ferieopphold. Her er det mange rørende historier! Barn som kommer tilbake til barnehage og skole etter sommerferien - og som for første gang kan fortelle om ferieopphold med nye opplevelser, og hvor de har fått nye venner.

HSF opplever en økning av familier som lever på grensen av fattigdom. Det er godt å kunne bidra til at barn får brukte skøyter og annet som gjør at de kan delta på lik linje med deres venner. Utgangspunktet for HSF er at vi ”låner bort” et medmenneske, og det er ikke penger eller ting involvert. Men det utelukker ikke at stiftelser og legater gir spesielt til HSF avdelinger ved juletider, noe som kommer nettopp fattige familier til gode.

Koordinatorene

Fra nasjonalt hold sier vi at koordinatorene må ha helse- og sosialfaglig bakgrunn/utdanning. Koordinatorene er blant annet førskolelærere, sykepleiere, helsesøstre, barnepleiere, barnevernspedagoger, sosionomer, vernepleiere, familieveiledere, sosiologer, familieterapeuter og Marte Meo veiledere. Koordinatorene ansettes lokalt, i den enkelte kommune eller organisasjon. De blir opplært og fulgt opp av nasjonalt kontor, og rapporterer både til sin lokale arbeidsgiver og til nasjonalt kontor.

Koordinatorene er den aller første personen i HSF som familien kommer i kontakt med. Hun/han skal sette seg inn i familiens behov, kunne videreformidle til annen hjelp og støtte der HSF ikke er aktuelt, koble familiekontakten til ”riktig” familie, rekruttere frivillige og avholde kurs.

En av koordinators viktigste oppgave er å være den gode støtten for familiekontakten; veilede, lytte og ha tid til samtale når behovet er der. De skal ta vare på familiekontaktene som er frivillige, og som ”lever av lyst og dør av tvang.”

Det kan være krevende for familiekontaktene å besøke småbarnsfamilier i en sårbar periode hver uke. Mødre som er deprimerte, foreldre som opplever å miste et barn, foreldre som har ekstra utfordringer med barn som er kronisk syke eller har nedsatt funksjonsevne.

Familiekontaktene blir kjent med familiens historie og får nære og gode relasjoner over tid. De opplever sorg og savn sammen med familien. Det er helt nødvendig at koordinator følger opp familiekontakten.

Koordinatorene må også være aktive i media lokalt, for å rekruttere nye frivillige til kurs. Kurset går over 24 timer, som regel tre timer en kveld pr. uke. Kursopplegget er oversatt og likt i alle land som bruker Home-Start som metode. Temaene er: Rollen som frivillige, engasjement og grenser, verdier og holdinger, besøk i familiens hjem, hvordan ta avskjed med familien og kommunens støttende nettverk.

Koordinatorene bruker sin kompetanse når det gjelder om familien trenger mer enn HSF, og veileder familien videre. I fjor var det 54 familier som ble ”loset” videre til blant annet familievernkontor, barnevern, krisesenter, DPS og BUP.

Koordinatorene yter stor respekt og anerkjennelse for sitt arbeid, og har god kontakt med lokale hjelpetilbud.

Familiene

60 % av familiene sier de har et lite nettverk.

43 % er alene om omsorgen for sine barn.

41 % er minoritetsspråklige, mot 37 % i fjor.

15 % av barna er kronisk syke eller har nedsatt funksjonsevne.

Mange familier har sammensatte utfordringer som gjør at de regnes med i flere av kategoriene.

Utsagn fra familiene

”Det føltes som vi hadde en tikkende bombe som ville sprengte, den har dere hjulpet oss å få vekk.”

”Vi har snakket sammen og da er jeg ikke ensom, vår situasjon er forandret!”

”Vi har fått venner for livet, mye bedre en forventet. Fått tilbake latter og glede i en tung tid.”

”Støtten fra min familiekontakt reddet meg fra fødselsdepresjon.”

”Hun har forandret livet vårt. Vi er kommet nærmere hverandre som familie!”

”Det er godt å kunne ringe henne når jeg får brev jeg ikke forstår.”

”Fikk støtte i en svært vanskelig periode som gjorde det lettere å håndtere hverdagen.”

Hvordan familiene får kjennskap til HSF

- 39 % av familiene blir tipset av helsestasjonene.
- 34 % av familiene tar selv kontakt, ofte gjennom websidene våre. Etter artikler i aviser, blader og innslag på TV, er det alltid mange som henvender seg.
- 27 % får vite om HSF gjennom barnevern, PPT, flyktningtjeneste, familievernkontoret, psykolog, lege, psykisk helseverntjeneste, barnehage, krisesenter, habiliteringstjeneste eller sykehus.

HSF har som mål at familien som ber om hjelp og støtte får snarlig svar, enten det er ledige familiekontakter eller ikke. Mens familien venter på en ledig familiekontakt som matcher deres behov, følger ofte koordinatorene opp med telefonsamtaler, et kort til jul osv; å bli sett også i denne venteperioden er et av varemerkene for HSF sitt arbeide.

Tilbakemeldinger fra hjelpeapparatet.

1. linjetjenesten og øvrig hjelpeapparat som har foreslått HSF til familiene – gir veldig positive tilbakemeldinger om at nettopp dette er et særdeles godt forebyggende tilbud. HSF er bevisste på at det metodiske prinsippet er frivillighet, og at kommunens hjelpeapparat ikke kan erstattes men suppleres med HSF. Dette er viktige samtaler som koordinator må ta i sin avdeling, ofte i samarbeid med oss nasjonalt.

Helsesøstre sier at noe av det unike med HSF er at vi kan stille på relativt kort tid og at det ikke er byråkratisk med søknadsskjemaer osv. Det blir også fremhevet at en familiekontakt er en god rollemodell som kan bety at familien ikke trenger ytterligere hjelp.

Familiekontaktene

- 56 % er i arbeid.
 - 44 % utgjør pensjonister, trygdede eller studenter.
- Alderen fordeler seg slik:
- 48 % er mellom 40-59 år.
 - 37 % er over 60 år
 - 15 % er mellom 20-39 år.

Dette er ganske likt tallene fra i fjor.

Foreldre som selv har fått hjelp og støtte av HSF, melder seg på kursene og ønsker å bli familiekontakter etter at de har kommet ”over kneika.” De har erfart at støtten de fikk fra HSF var god, og vil selv bidra til at andre opplever det samme.

Utsagn fra familiekontaktene:

”Dette gir meg så mye, jeg blir så glad når jeg ser at barna har det godt.”

”Det er en stor berikelse for meg også, jeg har lært masse om det spesielle i en annen kultur.”
”Dette skulle jeg ha begynt med lenge før! Ante ikke at det skulle gi meg slik energi!”
”Koordinatoren min er suveren! Hun vet når jeg trenger et ekstra løft, og de sosiale sammenkomstene hun lager betyr mye for meg.”

Home-Start Familiekontakten til familier med kronisk syke barn og barn med nedsatt funksjonsevne.

Fra 2011 blir prosjektet ivaretatt som en integrert del av arbeidet nasjonalt. Gjennom syv år har vi dokumentert en verdifull og viktig innsats til disse familiene.

I 2011 er tallet 243 kronisk syke barn eller barn med nedsatt funksjonsevne.

De fleste familiene får hjelp i ½ -1 år, altså noe lenger enn øvrige familier i HSF.

30 % er minoritetsspråklige. Det skjer mye god integrering når en etnisk norsk familiekontakt besøker disse familiene hver uke.

Familiene sier at noe av det aller viktigste er at familiekontakten kommer hjem til dem.

Mange av familiene har et profesjonelt støtteapparat rundt seg, men det å få besøk regelmessig hver uke over tid av en og samme person er unikt.

Flere av familiene har barn som er under utredning, og de lever i usikkerhet om hvordan det går med barnet i fremtiden. Familiekontakten bidrar som et likeverdig medmenneske, og representerer en forskjell fra det offentlige tjenesteapparat.

Når det gjelder behov for avlastning, har flere av familiene fått avslag fra det offentlige hjelpeapparatet med begrunnelse i barnas alder, altså at man ikke anser at barnets funksjonsnedsettelse innebærer større omsorgsbyrde for foreldrene enn med jevnaldrende funksjonsfriske barn. Andre familier har vedtak om avlastning, men det er store problemer med rekruttering sånn at det blir svært lang ventetid før tiltaket kan iverksettes. I disse familiene kan HS bidra med en familiekontakt.

Familiene gir uttrykk for at de får god hjelp fra familiekontakten. Det trekkes fram som positivt at HSF er et lavterskeltilbud, at ventetiden er kort og at fokuset på frivillighet gjør at hjelpen ikke blir klientskapende. Flere av familiene sier at det å kunne gi oppmerksomhet til funksjonsfriske søsken er svært verdifullt for dem.

Mange familier i målgruppen har flere offentlige kontor å forholde seg til, og det kan være vanskelig å forstå alle skriv og avtaler og hva som blir sagt. Familiekontakten er en uvurderlig støtte her. Spesialisthelsetjenesten har gitt tilbakemelding om at i mange tilfeller er familiene mer mottagelig for hjelp når de har hatt eller har hjelp fra Home-Start Familiekontakten. Kvalifiseringssenteret for innvandring ga tilbakemelding om at mange av familiene synes å ha et mer optimistisk syn på det å få hjelp fra både nettverk og hjelpeapparatet.

Familiene har en langtidsslitasje og det er mye sorg som skal bearbeides. Familiekontaktene møter dette og det er nødvendig at dette følges opp med veiledning fra koordinator.

Noen familiekontakter er personer med mye kunnskap og erfaring og synes det er uproblematisk å gå inn til familier med store utfordringer. Andre ønsker ”letterere” familier og det er familier nok til alle.

Utfordringen for HSF har vært å informere hjelpeapparatet om hvordan vi jobber, prinsipper og metoder. Det er ikke alle i hjelpeapparatet som forstår forskjellen på ansatte og frivillige. Men gjennom gode erfaringer hjelpeapparat har fått, ser vi at forståelsen blir større etter hvert.

Aktiviteter nasjonalt.

- Det er gjennomført to samlinger for landets familiekontakter. I Gamle Logen 23. mai var det 140 familiekontakter til stede fra 24 avdelinger. Kjersti Børsum foreleste om flerkulturell kommunikasjon. Familiekontaktene uttrykker glede over å treffe hverandre og se at de er mange! Dette er vår takk for deres store innsats.
- 1. oktober var det samlet 35 familiekontakter fra Tromsø, Mo i Rana, Trondheim, Stjørdal og Steinkjer, på Meyergården hotell i Mo i Rana. Ordfører åpnet og det ble også markert at HSF i Rana var 10 år.
- Vår årlige to dagers samling/arbeidsseminar for koordinatorene fant sted på Olavsgaard. Magne Raundalen som sitter i styret vårt, hadde et inspirerende og interessant foredrag om "Perspektiver på oppvekst." Den andre dagen arbeidet vi i grupper, med aktuelle problemstillinger som vi nasjonalt hadde forberedt. Vi hadde også invitert HSF Sverige, og de fikk anledning til å fortelle om sin avdeling i Alingsås.
Nasjonalt styre var invitert og styreleder Leif Jarle Theis innledet med "Det lille ekstra, den store forskjellen." Han snakket også om styrets rolle.
- På våren hadde vi tre regionale samlinger. Alle avdelingene bidrar til utviklingen av HSF i Norge. Kontakten som nasjonalt kontor har med hver enkelt koordinator, er en del av kvalitetssikringen, og vi er lett tilgjengelige ved spørsmål som måtte dukke opp i koordinators hverdag. Det kan være drøftinger som gjelder familier, familiekontakter eller samarbeidet med hjelpeapparatet.
- Det er gjennomført opplæring av seks nye koordinatorene, hvor vi går gjennom frivillig innsats egenart, hvilke familier kan HSF hjelpe og støtte, hvordan siles frivillige som melder seg, og aktuelle temaer og dilemmaer de vil få i sitt arbeide.

Alle ansatte på nasjonalt kontor, bidrar på kurskveldene i de forskjellige HS avdelingene over hele landet.

Vi har deltatt på mange aktuelle konferanser og hatt informasjonsmøter i kommuner og i organisasjoner, noe som betyr mye reising. Markedsføringen av HSF er et kontinuerlig arbeid. Og vi har nesten 600 tilhengere på Facebook!

Aktiviteter internasjonalt

I 2011 ble det internasjonale Home-Start kontoret (2 ½ ansatt) i London nedlagt. På grunn av finanskrisen uteble midler som før var gitt av stiftelser, selskaper og bemedlede personer i UK. Home-Start Worldwide består av samtlige land HS land, og sammen har vi funnet frem til hvordan vi skal arbeide videre. Internasjonalt nettverk vil alltid bestå, da alle land har kontinuerlig kontakt via e-post. Vi drøfter og utveksler erfaringer og har hatt et godt og utviklet fellesskap siden 1999.

De aller viktigste oppgavene er blitt fordelt til UK, Australia og Nederland. Det vil fortsatt være et internasjonalt styre.

Norge bidrar med veiledning til HS Sverige.

Vi har kontinuerlig og verdifull kontakt med grunnleggeren Margaret Harrison.

I oktober var 20 land samlet i Athen. Temaene vi arbeidet med var:

- Kvalitetssikring - hva ser vi etter?
- Aktuell forskning på effekten av HS.

- Styrke og robusthet i familiene, hvordan ser vi den?
- Ingen barn skal oppleve omsorgssvikt.
- Diskusjonskafe
- Veien videre.

Nasjonalt styre 2011

Det er avholdt fire styremøter, og styret har behandlet 43 saker: Godkjenning av fire nye avdelinger, arbeid med og godkjenning av budsjett, regnskap, handlingsplan, årsrapport og gjennomgang av vedtekter, søknad til BLD, ansettelse av 50 % konsulentstilling, samt en rekke orienteringssaker.

Styret har bestått av:

Leif Jarle Theis	Styreleder (Kirkens bymisjon Bergen)
Magne Raundalen	Barnepsykolog
Kjell Erik Øie	Plan Norge
Lindis Evja	Frelsesarmeen
Gerd Annexstad	Familiekontakt
Inger Johanne Seland	Koordinator
Hanne Bech Ligaard	Koordinator (tom 18.09.11)
Eva Eidem	Koordinator (fra 28.11.11)

Ansatte på nasjonalt kontor:

Wenche Heimholt Isachsen	Nasjonal koordinator 100 %
Wenche Øyen	Prosjektleder/konsulent 50 %
Britt Nordhagen	Konsulent 50 % fra 01.09.11

Tilbakeblikk og veien videre for HSF i Norge.

Siden nasjonal oppfølging startet for 11 år siden kan vi se tilbake på en tilfredsstillende vekst og utvikling, med i gjennomsnitt to nye avdelinger hvert år.

Vi legger ned mye arbeid i kvalitetssikringen, både når det gjelder nye kommuner og organisasjoner som vil starte opp, og ved at nye koordinatorene får en omfattende opplæring om sitt arbeid. Sammen med koordinatorene ser vi på hvordan kursopplegget for familiekontakter fungerer, for å sikre oss at det tilfredsstiller de utfordringene familiekontaktene opplever.

Utfordringene er fortsatt at hjelpeapparatet til tider foreslår HSF for familier som har for omfattende hjelpebehov. Mange kommuner har ikke tilbud å stille opp med, og vil derfor gjerne bruke HSF. Her må koordinatorene fortsette sin gode jobb med å være i god dialog med lokalt hjelpeapparat. HSF må aldri bli en erstatning for lovpålagte tjenester.

Koordinatorene har en viktig rolle i vårt arbeid, og de er godt rustet for sine oppgaver. Mange tar ulike videreutdanninger mens de er koordinatorene, da de ser behov for mer kunnskap om bla veiledning og flerkulturell forståelse.

Nasjonal oppfølging er helt nødvendig for utviklingen av HSF i Norge, vi arbeider godt sammen med den enkelte lokale avdelingene.

HSFN takker for det gode samarbeidet vi har hatt med BLD i alle år. Dere har vist interesse og vilje for HSF s forebyggende og frivillige tilbud, og lyttet til vekst og utvikling med entusiasme.

Vennlig hilsen

Leif Jarle Theis (sign.)
Styreleder
07.03.12

Wenche Heimholt Isachsen
Nasjonal koordinator

Vedlegg:
Revisorattestert regnskap 2011
Diverse avisoppslag om HSF
”De gode historiene”
Handlingsplan 2012



Nasjonal koordinator Wenche Heimholt Isachsen, styremedlem Magne Raundalen, konsulent Wenche Øyen og konsulent Britt Nordhagen.

Årsmelding 2011



Foto: Heidi Haraldseth Blichfeldt

Frelsesarmeens
barne- og familievern

FOR EN BEDRE MORGEN

Forord

Årsmeldingen for 2011 vil også i år gi deg informasjon om arbeidet i virksomheten Frelsesarmeens barne- og familievern.

Vår etiske standard for dette arbeidet er basert på

- At livet er en gave fra Gud og derfor er ukrenkelig
- Enkeltmenneskets unike verdi
- Det dobbelte kjærlighetsbudet og De ti bud

Dette ønsker vi blant annet skal komme til uttrykk gjennom at vi er

- relevante og velsignet praktiske og beredt til å møte stadig nye utfordringer
- tilstede, og tilgjengelige og varmt engasjerte i folks hverdag.

I tråd med vår virksomhetsplan for 2011 har vi satset på forebyggende arbeid.

Vi har videreført og videreutviklet noen av våre institusjoner, og gjennom dette å kunne tilby kvalitetsmessig gode institusjonsplasser og hensiktsmessige tiltakskjeder.

Dessverre har vi dette året måttet gå til avvikling av et av våre institusjoner som har vært i drift i nesten 100 år (Solfeng, Oslo)

Vi har søkt og fått godkjenning for Gry senter for foreldre og barn. Dessverre har vi her hatt dårlig belegg, og har måttet iverksatt en nedbemanning i påvente av varslet anbudskonkurranse i regi av Oslo kommune.

Vi har deltatt på og vunnet fram i fosterhjemsanbud, og ser fram mot å kunne kjempe for varige hjem for barn og ungdom gjennom å tilby gode fosterhjem.

Et av våre mål er også å være synlige og bruke vår stemme til å kunne påvirke utviklingen av barnevernstjenesten i Norge. Deltagelse i Ideelt barnevernsforum har gitt oss en viktig og riktig arena i forhold til dette.

Også i år har kompetanseheving vært sentralt. Det forgår kontinuerlig kompetanseutvikling lokalt i alle våre tiltak i tråd med vårt fagsyn og våre årsplaner.

Våre medarbeidere, ledere og administrasjon er vår viktigste ressurs for å virkeliggjøre våre avtaler og mål.

Informasjon, medbestemmelse og gjensidig forpliktelser er viktige verdier i vår personalforvaltning. Vi har derfor dette året opprettet et AMU for virksomheten og hatt 2 dags samlinger for seksjonens tillitsvalgte og verneombud.

Gjennom våre dyktige og engasjerte medarbeidere bidrar vi sammen til å nå Frelsesarmeens barne- og familieverns visjon ” for en bedre morgendag ”

Til slutt en takk til virksomhetsstyret som er viktige i forhold til diskusjoner og beslutninger.

Med vennlig hilsen

Anne Hernæs Hjelle

Virksomhetsleder, Frelsesarmeens barne- og familievern



Innhold

Forord	2
Bakgrunn	4
Om Frelsesarmeens sosialtjeneste	4
Om Frelsesarmeens barne- og familievern	4
Hva vi tilbyr	4
Tiltakene befinner seg i:	5
Våre medmennesker	6
Hva vi har oppnådd/erfart	6
Vårt samfunnsengasjement	10
Samfunnsengasjement i praksis	10
Aktuelle miljøtiltak	10
Våre medarbeidere	11
Personale	11
Vår organisasjon	13
Styret	15
Organisasjonskultur	15
Økonomi	15
Organisasjonsutvikling	15
Profilering/ synliggjøring	15
Markeringer	15
Noen ord til slutt	Feil! Bokmerke er ikke definert.

Bakgrunn

Om Frelsesarmeens sosialtjeneste

Frelsesarmeen er en internasjonal evangelisk bevegelse og en del av den universelle kristne kirke. I følge Frelsesarmeens internasjonale erklæring, er oppdraget å forkynne Jesu Kristi evangelium og i hans navn møte menneskelige behov uten diskriminering. Organisasjonen har Bibelen som grunnlag for sitt menneskesyn, samfunnsansvar og arbeid. Våre verdier konkretiseres i vår *verdibok*.

Frelsesarmeen er et mangfoldig og særpreget kirkesamfunn som viser omsorg for hele mennesket gjennom å tilby *suppe, såpe og frelse*. På denne måten ønsker vi å møte fysiske, psykiske, sosiale og åndelige behov. Suppe, såpe og frelse kan sies å være Frelsesarmeens utgave av Maslows behovspyramide; hjelp må gis i riktig rekkefølge. ”Suppe” møter fysiske behov, ”såpe” fokuserer på enkeltmenneskets verdighet og ”frelse” handler om å formidle Guds grenseløse kjærlighet.

Frelsesarmeens sosialtjeneste består av rusomsorg, barnehager, fengselsarbeid, eldreomsorg, slumstasjoner, ettersøkelsesarbeid, barne- og familievern og Fretex.

Om Frelsesarmeens barne- og familievern

I 1907 startet Frelsesarmeen sitt arbeid for utsatte barn og deres familier.

Barne- og familievernet består av 7 barne-/ungdomsinstitusjoner, 1 senter for foreldre og barn og 6 Home-Start Familiekontakten, 14 familiehjem/ fosterhjem og 1 Nesten Voksen (ettervernstiltak).

Tiltakene har et felles grunnleggende fagsyn, men er likevel ulike fordi personalets sammensetning og institusjonens tradisjoner former kulturen. Innenfor samme virksomhet vil hver av institusjonene inneha sin egen godkjenning. Vi ønsker å kunne tilby et mangfold av tiltak.

Virksomheten Frelsesarmeens barne- og familievern har hjemmeside www.frelsesarmeen.no/bfv, med link til alle våre tiltak.

Hva vi tilbyr

Virksomheten hadde i 2011 55 institusjonsplasser for barn, ungdom samt familier, fosterhjem og familiehjem. Plasseringshjemplene er §§ 4-4, 5.ledd (hjelpetiltak), 4-6, 1. og 2. ledd (midlertidige vedtak i akuttsituasjoner) og 4-12 (omsorgsovertakelse) i Lov om barneverntjenester. Enslige mindreårige asylsøkere plasseres etter kapittel 5 i samme lov. Gry senter for foreldre og barn kan ta i mot barn og familier plassert etter Lov om barneverntjenester § 4-4,5 ledd og etter Lov om sosiale tjenester § 4-2.d (plass i institusjon eller bolig med heldøgns omsorgstjenester til dem som har behov for det på grunn av funksjonshemming, alder eller av andre årsaker.)

I tillegg til institusjonsdrift er det flere av institusjonene som også utfører tiltak som samvær med tilsyn, veiledning av foreldre/fosterforeldre og ettervern som oppfølging av ungdom som bor i egen bolig. Videre tilbyr vi Home-Start, Familiekontakten, som er et foreldrestøtteprogram der frivillige kommer hjem til småbarnsfamilier og tilbyr regelmessig kontakt og praktisk hjelp.

Tiltakene befinner seg i:

Drammen:

Frelsesarmeens barne- og familievern, Solgløtt
Godkjent for 6 plasser for aldersgruppen 13 – 20 år, §§ 4-4 5.1 og 4-12.

Nesten Voksen, ettervernstiltak.
Dropp-inn, møteplass for ungdom i risikosone.
Home-Start Familiekontakten, avdeling Drammen

Nedre Eiker:

Home-Start Familiekontakten, avdeling Nedre Eiker

Drøbak:

Frelsesarmeens barne- og familievern, Solgry
Godkjent for 7 plasser for aldersgruppen 12 – 18 år, §§ 4-4 5.1 og 4-12

Oslo:

Frelsesarmeens barne- og familievern, Solfeng
Godkjent for 6 plasser for aldersgruppen 6 – 15 år, §§ 4-4 5.1, 4-6 1. og 2. ledd og 4-12
Rammeavtale for 4 familiehjem
Tilsyn ved samvær.
Frelsesarmeens barne- og familievern, Gry senter for foreldre og barn
12 plasser til familier
Nettverksenteret, Sammen og Sammen Intro

Home-Start Familiekontakten, avdeling Østensjø, Gamle Oslo og Nordre Aker

Skedsmo:

Frelsesarmeens barne- og familievern, Lillebo
Godkjent for 7 plasser for aldersgruppen 12 – 18, §§ 4-4 5.1, 4-6 2.1 og 4-12
2 fosterhjem tilknyttet institusjonen

Stavanger:

Frelsesarmeens barne- og familievern, Tryggheim
Godkjent for 5 plasser for aldersgruppen 12 – 20 år, §§ 4-4 5.1 og 4-12

Trondheim:

Frelsesarmeens barne- og familievern, Heggli
5 plasser for aldersgruppen 6 -12 år, §§ 4-4 5.1 og 4-12
1 plass for § 4-6 1. og 2. ledd
Har startet 9 familiehjem i 2011.
Tilsyn ved samvær

Vestby:

Frelsesarmeens barne- og familievern, Soldammen
Godkjent for 6 plasser for aldersgruppen 8 -15 år, §§ 4-4 5.1 og 4-12
Fosterhjem tilknyttet institusjonen

Lillehammer: Home-Start Familiekontakten, avdeling Lillehammer

Våre medmennesker

Frelsesarmeens menneskesyn gjør at vi har et ressursorientert perspektiv i det faglige arbeidet. Alle våre institusjoner har valgt løsningsfokuserte metoder hvor refleksjon og mestring er hovedelementene. Frelsesarmeens barne- og familievern er en kunnskapsbasert virksomhet som benytter anerkjente metoder. Fordi vi innehar lang tradisjon i ulikt sosialt arbeid vil den viktigste kunnskapen være den vi erfarer i møte med det enkelte menneske.



Foto: Heidi Haraldseth Blichfeldt

For våre barneverninstitusjoner har vi i 2011 hatt fastavtale og rammeavtale med Barne- ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir) og Gry familiesenter har tilbudt enkeltkjøp av sine plasser. Vi ser det er viktig at vi også tilbyr plasser for målgruppen under 12 år. I 2011 har 109 barn og ungdom bodd i våre tiltak – 51 av disse var under 12 år. Dette til tross for at Bufdir har som føring at de ikke skal plassere barn under 12 år på institusjon og har vedtatt å legge ned egne institusjoner for målgruppen. Våre tall viser at behovet for slike plasseringer fortsatt er til stede. Det er etterspørsel inn i våre tiltak for slike plasser. Vi har registrert at botiden varierer fra 1 døgn til opptil 4 år.

Frelsesarmeen ønsker å satse på ettervernstilbud til ungdom som skal over i en voksentilværelse. Nesten Voksen er et helhetlig tilbud til unge voksne mellom 18 og 25 år hvor de får hjelp til boligetablering, dagtilbud og oppfølging. Nesten voksen har hatt oppfølging på 10 ungdommer i løpet av året, og avtalt oppfølgingstid har variert fra 2 til 10 timer pr uke. Nesten voksen har i gjennomsnitt brukt 5,8 timer pr uke pr ungdom, og oppfølgingstidens varighet er i gjennomsnitt 7,8 mnd. Ved inngangen av året 2011 hadde Nesten voksen oppfølging på 6 ungdommer, ved utgangen av året var også 6 ungdommer i tiltaket.

På Gry senter for foreldre og barn bor det familier med mange barn i alle aldre og vi ser at dette er en endring fra å være foreldre med små barn og gravide som trenger støtte i forbindelse med fødselen. Botiden her kan variere fra to døgn til ett år. Det er en endring i problematikken ved at det nå registreres mange med omfattende psykiske lidelser og rusproblematikk. I 2011 hadde hele 83 % av brukerne minoritetsbakgrunn. Gry senter for foreldre og barn har siden oktober leid ut sosialboliger. Det har bodd 5 familier i disse boligene – med til sammen 15 barn. Nettverksenteret, Sammen, har i 2011 hatt 20 familier med til sammen 29 barn som gjester. Sammen Intro har jobbet med 14 damer. Det er 15 frivillige som bidrar til dette arbeidet.

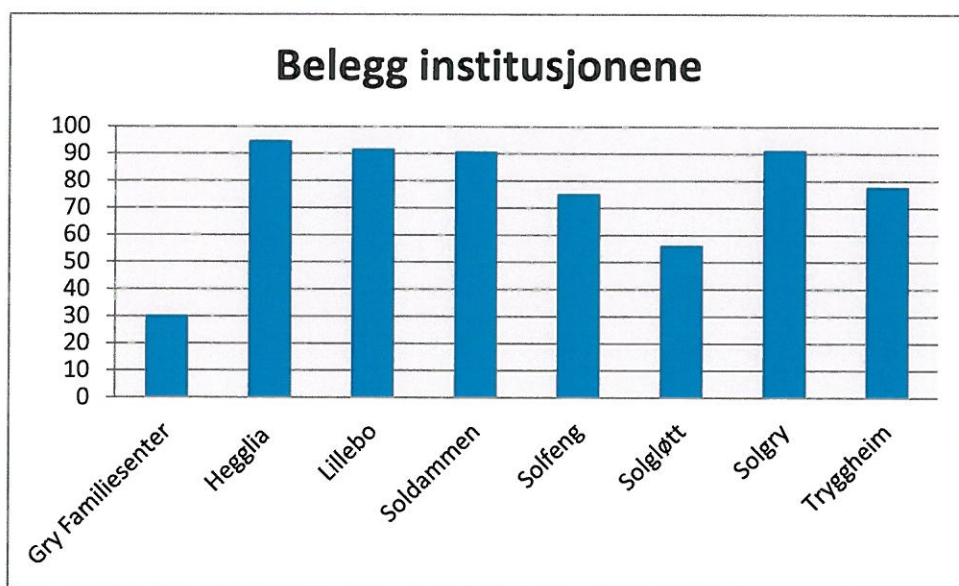
Hva vi har oppnådd/erfart

- Home-Start, Nordre Aker startet opp 1. mars 2011.
- Det er inngått avtale med Kristiansand kommune om oppstart av Home-Start avdeling i Kristiansand.
- Gry senter for foreldre og barn ble godkjent som barneverninstitusjon.
- Gjennomsnittlig botid blir kortere på institusjonene og vi ser en økt tendens til at brukere har flere institusjonsplasseringer før de kommer til oss. Vi erfarer også at ungdommer som har

behov for plass ikke er kjent av barneverntjenesten før det oppstår krise. Det har ført til at vi får mange henvendelser om inntak etter § 4-4,5.ledd som helt klart er en akutt plassering. Vi forsøker å være fleksible for å hjelpe barn og ungdom, men gjennomfører inntak i tråd med godkjenning og prosedyrer.

- For 2011 kan vi se at antall tiltak før innflytting hos oss varierer fra 0 til 4 – i gjennomsnitt har barna 2,1 tiltak før de flytter inn på en av våre institusjoner.
- Heggli har kurset 9 nye familiehjem.
- Alle ansatte i barne- og familievernnet var samlet til barnevernkonferanse på Gardermoen i begynnelsen av mars med følgende temaer/foredrag:
 - Presentasjon av NOVA rapport vedrørende Frelsesarmeens barnverninstitusjoner v/Anders Mathisen
 - Det terapeutiske hus m/Erik Larsen
 - Presentasjon av nye tiltak ved institusjonene
 - Perledykk v/Ragnhild Nilsen

I 2011 har våre tiltak hatt følgende belegg:

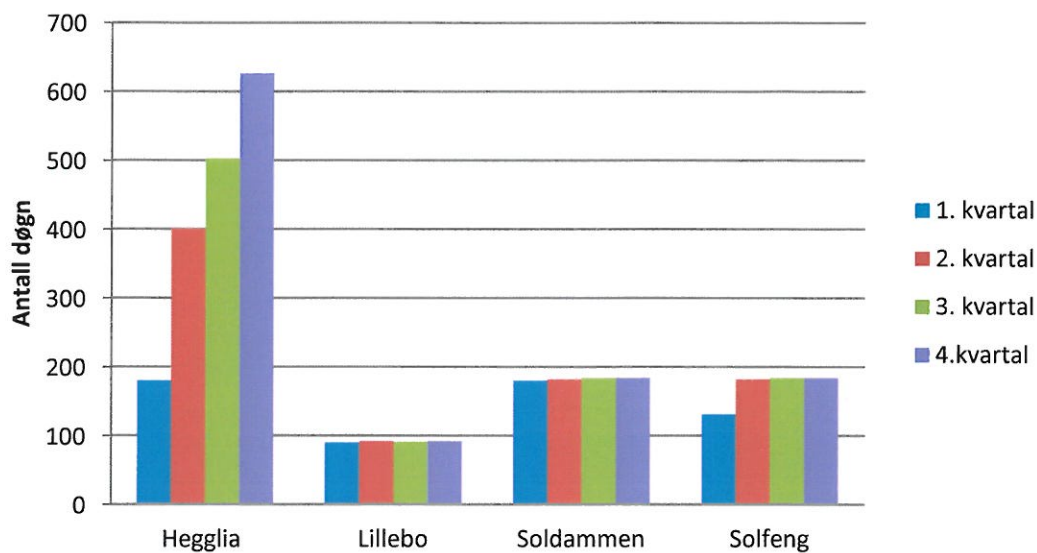


Heggli har tatt i mot 14 barn akuttplassert via barnevernvakt.

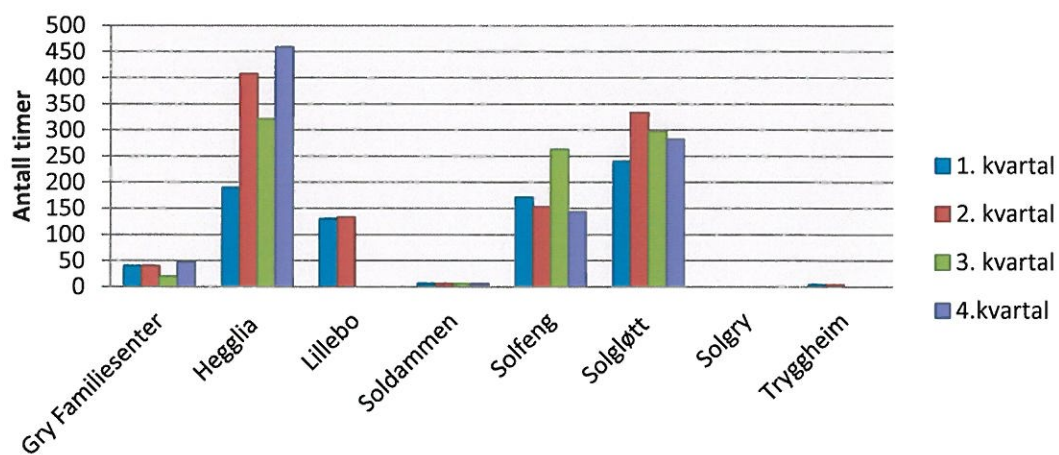


Foto: Heidi Haraldseth Blichfeldt

Belegg fosterhjem



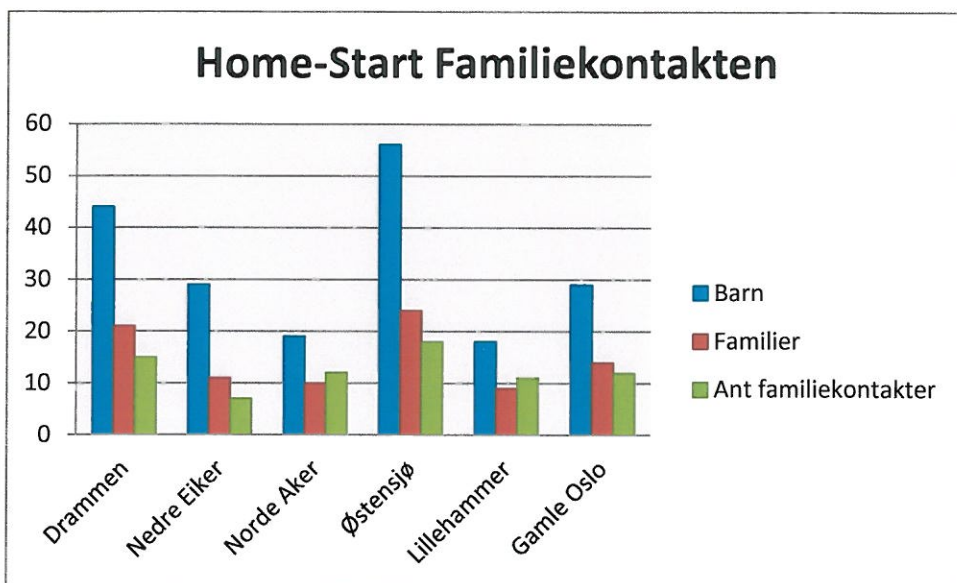
Andre tiltak



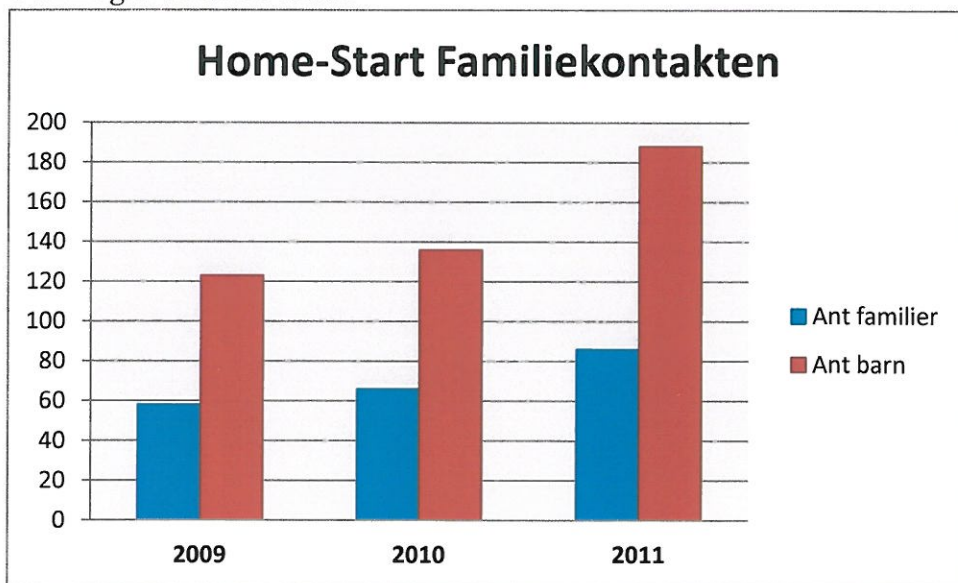
Home-Start Familiekontakten

I 2011 startet vi vår 6. Home-Start avdeling. Totalt fikk 86 familier med til sammen 195 barn hjelp av de avdelingene som vi drifter.

75 frivillige har bidratt til dette.



Utviklingen de siste 3 årene:



Vårt samfunnsengasjement

Virksomheten samarbeider med stat, kommune, barne- og ungdomspsykiatri, skole og ulike hjelpeinstanser for barn, ungdom og familier. Vi samarbeider med Fylkesmannen, Virke og med korps og virksomheter i Frelsesarmeen.

Samfunnsengasjement i praksis

- To av våre ledere har verv i Oslo Barnevernsamband og Sør Trøndelag Barnevernssamband.
- En av våre fagkonsulenter er koordinator for Forum for Ideelle Barneverntiltak. Forumet er et samarbeidsforum for ideelle organisasjoner/stiftelser innen barne-, ungdoms- og familiefeltet. Medlemmene representerer 1/3 av institusjonsplassene i barnevernet. Forumet skal fungere som konsultativ instans overfor offentlige myndigheter, samt ta initiativ i aktuelle saker av felles interesse. Det skal også være et forum for informasjons og erfaringsutveksling. Det er opprettet egen hjemmeside, www.ideelle.no
- Home-Start Drammen og DroppInn har mottatt prosjektmidler fra Barne-, Familie og Likestillingsdepartementet (BFD) for bekjempelse av fattigdom.
- Vi har deltatt i debatter i media og med samarbeidspartnere for å synliggjøre barnevernets oppdrag for sårbare barn i ei tid det er mye fokus på marked, måloppnåelse og anbudskonkurranse. Konsekvensene med markedstenkning kan bli fokus på tjeneste/produkt og ikke mennesket.
- Vi ønsker å legge til rette for gode møteplasser for våre brukere ved blant annet å arrangere sommerfester og julefester, skidager, gårdbesøk og Tomb dager.
- Det er samarbeidet med enkelte av Frelsesarmeens menigheter for å gi brukere muligheter til å benytte aktiviteter og kunne bli med i et sosialt nettverk.
- Sammen med flere av Frelsesarmeens seksjoner arrangerer vi ferieopphold for barnefamilier.
- Vi har kommet med høringsuttalelse vedrørende ny rettighetsforskrift.
- Høringsuttalelse ifht til sosial boligpolitikk
- Lindis Evja konstituert sosialsjef, sitter i styret for Home-Start Norge.

Aktuelle miljøtiltak

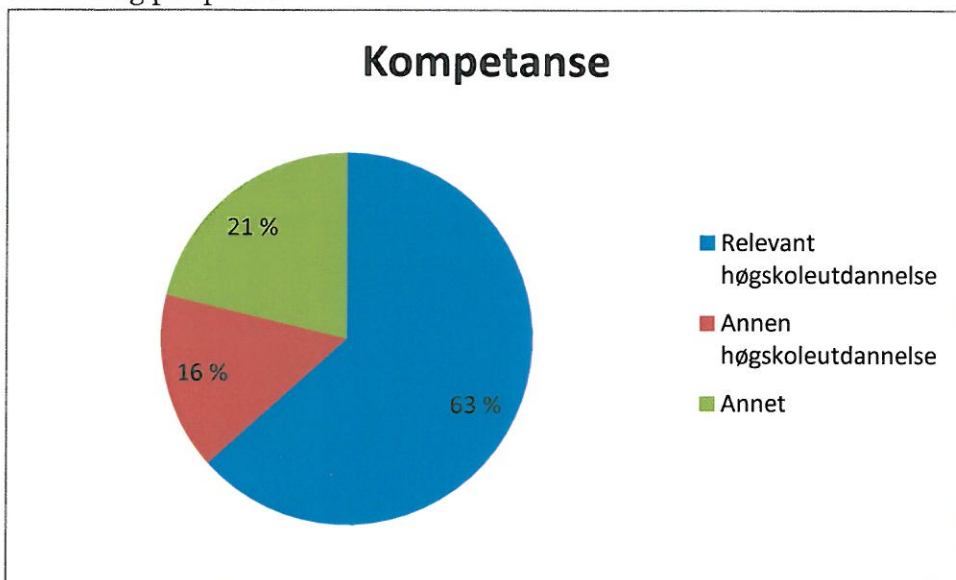
- Ved innkjøp til institusjonene benytter vi Fretex når det er mulig.
- Vi handler inn gaver og lignende fra Sally Ann, som er Frelsesarmeens butikk for rettferdig handel.
- Brukere som er ungdom og voksne, læres til å handle brukt framfor nytt.
- Vi kildesorterer ved våre tiltak
- Vi er nøysomme når vi arrangerer aktiviteter, med tanke på at brukere vil ha knapphet på ressurser i framtida. Vi mener det er viktig å få innføring og lære å like naturopplevelser. De er gratis og sunne.

Våre medarbeidere

Personale

Frelsesarmeens barne- og familievern har 120,8 årsverk og andel høyskoleutdannede er totalt 79 %. Virksomheten hadde i 2011 80 frivillige medhjelpere.

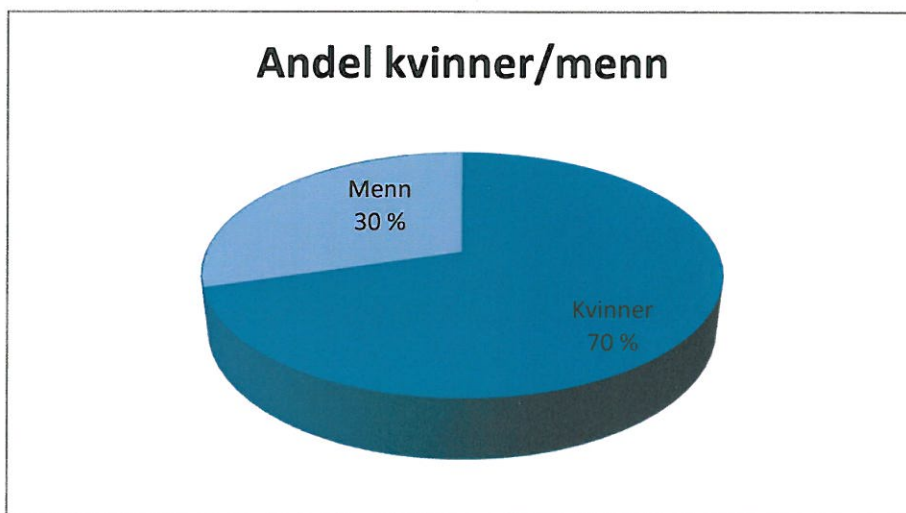
Statens krav om andel høyskoleutdannede er 50 % og relevant kompetanse er barnevernpedagog, sosionom og vernepleier. Vi har i tillegg førskolelærere, lærere, politi, sykepleiere eller ergoterapeuter og vi mener det er viktig med flere kompetanseområder når vi møter brukere ut fra et helhetlig perspektiv.



Kjønnsfordeling:

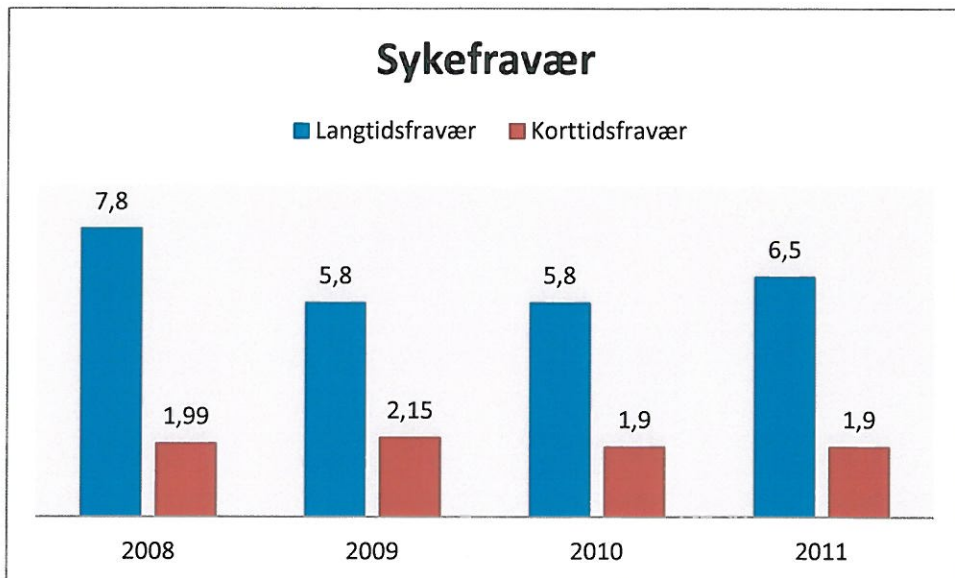
Ved ansettelser tas det hensyn til personalgruppas sammensetning, slik at det blir mest mulig lik fordeling mellom kjønn. Totalt er det flere kvinner enn menn i vår virksomhet.

Vi er også opptatt av å få en personalgruppe hvor flere kulturer er representert.



Sykefravær:

Sykefraværet i virksomheten i 2011 var 6,5 % for langtidsfravær og 1,9 % for korttidsfravær.

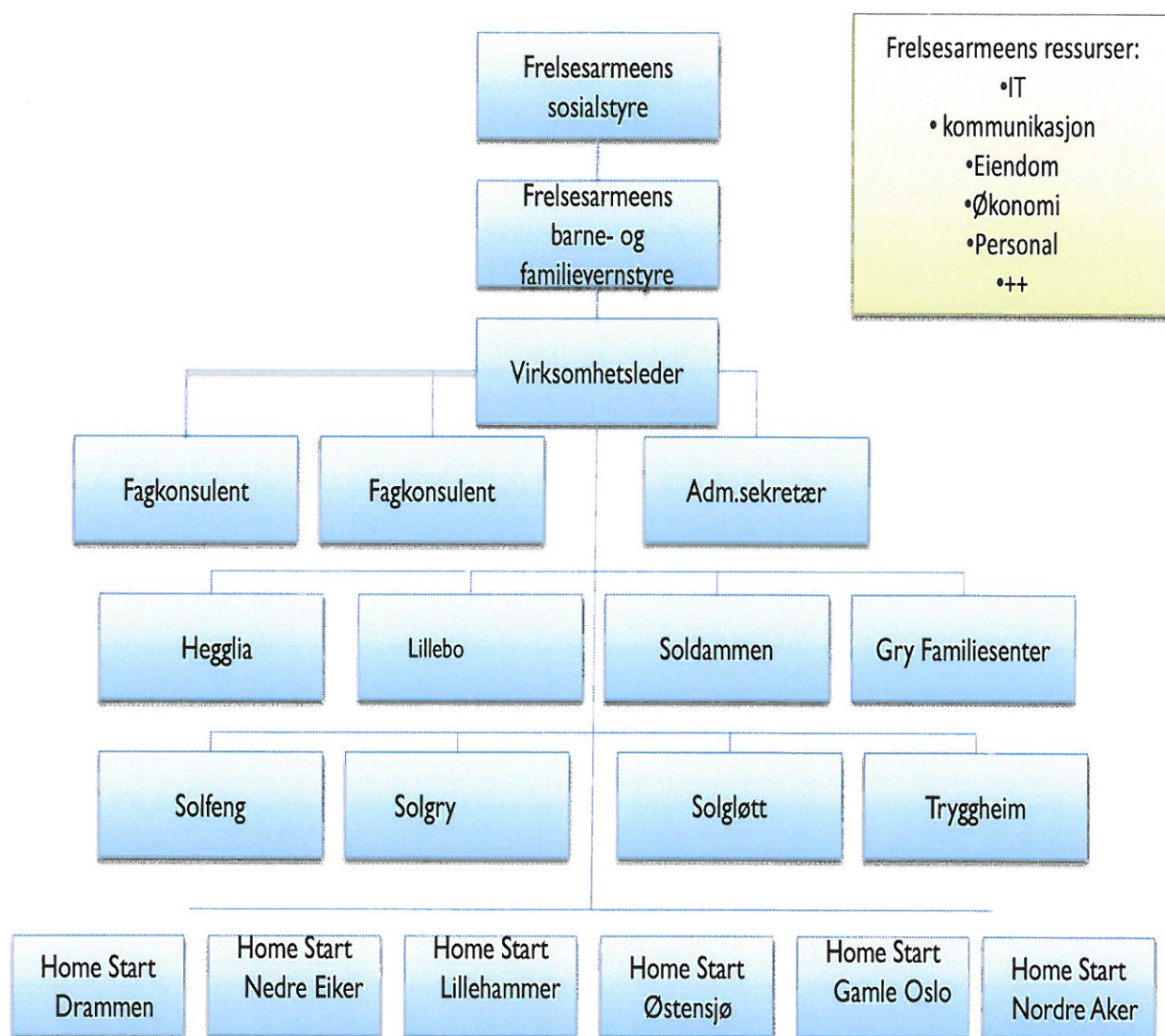


Kompetanseutvikling

- Medarbeidersamtaler
- Grunnkurs og kurs i avvik og timelister i Notus Turnusplan avholdt for daglig leder og ledende miljøterapeut/tillitsvalgt.
- Kontinuerlig opplæring i klientrapporteringsprogrammet Oda
- Kontinuerlig Internopplæring i Kvalitetssystemet
- Det ble avholdt kurs i konflikthåndtering med Verge
- Barnevernloven i regi av Fylkesmannen
- Flere av våre ansatte har gått på videreutdanning. Vi kan nevne; veiledning for familierapeuter, Løft-sertifisering, pedagogikk, miljøterapi, rus/psykiatri, verdibasert ledelse, psykiatri og rus.
- Førstehjelp
- HMS kurs for verneombud
- Kurs og veiledning med ATV (Alternativ til vold)
- Deltatt i forberedelse av FA medarbeiderskole
- Advokat Brynjar Meling holdt kurs i rettighetsforskriften for alle institusjonene.
- En leder tar videreutdanning i Verdibasert ledelse.
- En leder tar videreutdanning i Økonomi og Strategisk ledelse.
- To medarbeidere tar lederutdanning.
- En medarbeider tar master i familiearbeid.
- Prosjekt på Heggli og HIST ifht oppfølging av foreldre knyttet til barn som bor på institusjon.
- Home-Start har hatt forskjellige temaer: Systematisk miljøterapeutisk arbeid med barn. Flerkulturell kommunikasjon, religionsdialog, konflikthåndtering og systemisk forståelse av kulturer. "mitt møte med Norge", fra en innvandrers ståsted. Barnets plass i diakoni, kirke og samfunn både i historien og i et nåtids perspektiv i samarbeid med medarbeiderskolen.

Ansatte er bærere av kultur og derfor er veiledning og kompetansebygging viktige faktorer. Når personalet trives blir det godt å være bruker av tiltaket.

Vår organisasjon



Avdeling/Tiltak	Kontaktperson	Adresse
Administrasjonen		
Virksomhetsleder	Anne Hernæs Hjelle	Kommandør T.I. Øgrims plass 4, 0165 Oslo
Fagkonsulent	Jorunn Bakken	
Fagkonsulent	May Lisbeth Johansen	
Administrasjonssekretær	Janna Bratli Indregård	
Home-Start Koordinator		
Home-Start Drammen	Britt Karin Ohldieck	Rådhusgt. 19, 3015 Drammen
Home-Start Nedre Eiker	Norunn Ringstad	Gml Riksvei 250, 3055 Krokstadelva
Home-Start Lillehammer	Unni Giljarhus	Fossvegen 15 B, 2609 Lillehammer
Home-Start Østensjø	Gunhild Jakobsen	Oppsal samfunnshus, 0619 Oslo
Home-Start Gml Oslo	Liv Berit Tveito	Heimdalsgt. 14 b, 0561 Oslo
Home-Start Nordre Aker	Bente Vaage	Kapellveien 61, 0487 Oslo
Institusjonene: Daglig leder:		
Gry senter for foreldre og barn	Konstituert leder: Turid Bååth	Kapellveien 61, 0487 Oslo
Heggli	Sindre Fottland	Øystein Møylasv. 20 B, 7031 Trondheim
Lillebo	Elin Helmeriksen	Flesvigs v. 4, 2021 Skedsmo
Soldammen	Hans Nilsson	Gjølstadveien 73, 1550 Hølen
Solfeng	Solfrid Bakken	Nordstrandsv. 7, 1112 Oslo
Solgløtt	Ann Karin Carlsen	Bolstadhagen 61, 3028 Drammen
Solgry	Årid Elvan	Nils Carlsensgt. 31, 1441 Drøbak
Tryggheim	Jostein Bjerga	Vidarsgt.4 4011 Stavanger

Styret

Styret for Frelsesarmeens barne- og familievern har i 2011 avholdt 4 ordinære styremøter.

I tillegg har styret avholdt 3 ekstraordinære styremøter

Styret har i perioden bestått av:

- Sosialsjef Lindis Evja (styreleder)
- Anne-Dorthe Aasen (nestleder)
- Tone Gjeruldsen, offiser i FA
- Margaret Gulliksen Letnes, barnevernspedagog
- Hilde Marie Bjørnerud, sosionom (ansattes representant)
- Vigdis Bunkholdt, psykolog og barnevernarbeider
- Thorleiv Valen, jurist
- Anders Skoland, offiser i FA
- Anne Hernæs Hjelle, virksomhetsleder er sekretær i styret.

Organisasjonskultur

Frelsesarmeens barne- og familievern er bygget på et helhetlig menneskesyn. Vår etiske standard er beskrevet i våre styringsdokumenter: ”Mål og strategier” og ”Verdibok”. Dokumentene er utarbeidet i samarbeid med ansatte, implementert og gjort til nyttige virkemidler som benyttes i det daglige arbeidet.

Virksomheten har felles fagsyn som sikrer den grunnleggende organisasjonskulturen.

Økonomi

Frelsesarmeens barne- og familieverns driftsbudsjett i 2011 var på kr 106 327 039, hvorav Frelsesarmeens barne- og familievern selv må dekke et underskudd på 7 610 623.

Organisasjonsutvikling

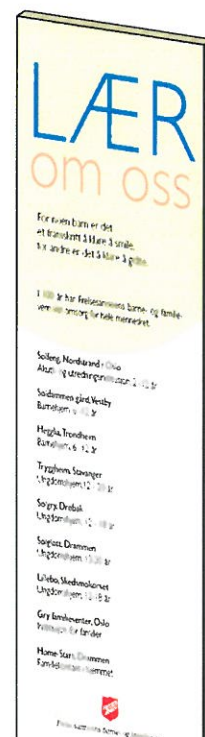
- Virksomheten har gjennomført medarbeidersamtaler for alle ansatte.
- Vi jobber med å få tatt i bruk brukerundersøkelsen som skal hjelpe oss til å forbedre våre tjenester
- Fylkesmannen fører kontroll på våre barneverninstitusjoner
- Statens barne- og familievern (Bufetat) v/regionskontor har vært på ettergodkjennings besøk
- Virksomhetsplanen benyttes ved utarbeidelse av institusjonenes årsplaner.

Profilering/ synliggjøring

- Frelsesarmeens kommunikasjonsplattform er utgangspunkt når vi profilerer oss.
- Profiltøy benyttes på noen institusjoner ved for eksempel møte med samarbeidspartnere.

Markeringer

- Home-Start Gamle Oslo markerte oppstarten av tiltaket.



Noen ord til slutt

Frelsesarmeens barne- og familievern ønsker fortsatt å fokusere på behovet for et helhetlig barnevern, og jobbe aktivt med å videreutvikle tiltakskjeder.
(forebygging, behandling og ettervern)

Vi vil fortsatt ha fokus på forebyggende arbeid gjennom utvidelse med enda flere Home Start avdeling), samt å opprettholde og videreutvikle Nettverksenterkonseptet "Sammen". Dette fordi igjen og igjen erfarer at for mange er det ikke så mye som skal til, dersom hjelpen kommer til rett tid.

Vi er stolte over å ha mange engasjerte frivillige, som gjør en stor innsats, uke etter uke, og som vi håper og tror vil være med oss på veien videre.

Frelsesarmeens vil fortsatt å ha et stort fokus på fosterhjem,. Avtalen vi har inngått , gir oss mulighet for å rekruttere og drifte fosterhjem ut fra 3 av våre institusjoner.

Det er innen barnevernet en styrt vridning mot mindre bruk av institusjonsplasser og økt bruk av fosterhjem.

Jeg vil i den sammenheng påpeke at er behov for et differensiert tilbud, inkludert institusjonsplasser.

Etterspørselen er fortsatt stor når det gjelder disse institusjonsplassene for barn under 12 år.

Vi går inn i framtiden med troen på at vi har en viktig og berettiget plass som aktive deltagere i framtidens barnevern under mottoet " for en bedre morgendag " bygget på vårt kristne verdigrunnlaget

14.03.2012
Anne Hernæs Hjelle
Seksjonsleder

Suppe såpe frelse



Frelsesarmeens barne- og familievern
Pb 6866 St. Olavs plass, 0130 OSLO
Tlf 22 99 85 00
anne.hjelle@frelsesarmeen.no
www.frelsesarmeen.no/bfv